FORFAIT 400 GO 5G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

400 GO 5G+	Prix
Prix forfait/mois	**19,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.**
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **MMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco. Hors MMS surtaxes et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 400 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 400 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0013€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
CARTE SIM/eSIM (avec mobile compatible pour l'eSIM)	• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 150 Mb/s en 4G et jusqu'à 593 Mb/s en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75 Mb/s, Réseau 5G/5G+, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre, terminal 5G/5G+ et carte SIM/eSIM 5G+ compatibles. Réseau 5G/5G+ 3,5 Ghz ou 5G 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz et débit montant maximum théorique de 150Mb/s. En 5G+, débit descendant maximum théorique de 1,3 Gb/s et débit montant maximum théorique de 80 Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G/5G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

valable au 17 novembre 2026

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G/5G+ depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Ukraine, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Wight (Ile de)). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 400 Go 5G+.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois sur votre forfait 400 Go 5G+.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis ce forfait pouvant partager des gigas vers un forfait pouvant recevoir des gigas avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire