FORFAIT MONDE 5G+ PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

MONDE 5G+ PRO	Prix
Prix forfait/mois	**41,99€ HT (50,39€ TTC)**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois (1)

Prix mensuels HT. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIRET en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine, la Suisse, l'Andorre et les autres destinations incluses. Offre éligible aux avantages Multi.**
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. **3 heures maximum par appel**, puis appel coupé au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine** et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET illimité en France métropolitaine :** accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que son débit maximum de connexion d'échanges de données sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Go/ mois, facturation du client à 0,00107€HT/Mo (0,0013€/Mo) (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFRMulti. • INTERNET 35 Go/mois depuis **les USA, Asie Océanie, Moyen Orient, Europe de l'Est, Afrique, Argentine, Arménie, Bangladesh, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Canada, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Émirats arabes unis, Égypte, Géorgie, Guatemala, Honduras, Îles Malouines, Kazakhstan, Macao, Malaisie, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippines, République centrafricaine, Serbie, Sri Lanka, Taïwan, Tanzanie, Tunisie, Vietnam** : au-delà des 35 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR Cloud** ; 1000 Go de stockage en ligne (voir détails dans la Brochure Tarifaire) • **MultiSurf** ((sur demande dans la limite de 200 Go/mois, voir détails dans la Brochure Tarifaire) • **Option Montre Connectée** (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire) • SFR TV
AVANTAGES PRO (voir détails des services inclus dans la Brochure Tarifaire)	• Service client Pro dédié • Accompagnement commercial sur mesure • Conseillers Pro en magasin • Échange mobile 24H sur site • Aide au démarrage mobile • Prêt de Mobile gratuit • Renouvellement mobile pro • Débit Privilégié
CARTE SIM/eSIM (avec mobile compatible pour l'eSIM)	• 8,33€ HT (10€ TTC) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	• Prix préférentiel • Mode de financement sans frais : facilité de paiement 24 mois
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 150 Mb/s en 4G et jusqu'à 593 Mb/s en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s, Réseau 5G/5G+, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre, terminal 5G/5G+ et carte SIM/ eSIM 5G+ compatibles. Réseau 5G/5G+ 3,5 Ghz ou 5G 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz et débit montant maximum théorique de 150Mb/s. En 5G+, débit descendant maximum théorique de 1,3 Gb/s et débit montant maximum théorique de 80 Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G/5G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

valable au 5 novembre 2026

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT PRO	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y **compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, ISRAËL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine du Nord. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc(2), Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Ukraine, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**
Usages Internet uniquement : USA : États-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **ASIE/OCEANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN ORIENT :** Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie). **EUROPE DE L'EST :** Albanie, Macédoine du Nord, Russie. **AFRIQUE :** Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal. **ARGENTINE, ARMENIE, BANGLADESH, BIELORUSSIE, BOLIVIE, BRESIL, CANADA, COLOMBIE, COMORES, COREE DU SUD, COSTA RICA, EL SALVADOR, ÉMIRATS ARABES UNIS, ÉGYPTE, GEORGIE, GUATEMALA, HONDURAS, ÎLES MALOUINES, KAZAKHSTAN, MACAO, MALAISIE, MEXIQUE, MONTENEGRO, NICARAGUA, NOUVELLE-ZELANDE, OUZBEKISTAN, PAKISTAN, PANAMA, PARAGUAY, PHILIPPINES, RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE, SERBIE, SRI LANKA, TAÏWAN, TANZANIE, TUNISIE, VIETNAM.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -7€ HT/mois (8,40€ TTC/mois) de remise sur votre forfait Monde 5G+ Pro.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -7€ HT/mois (8,40€ TTC/mois) de remise sur votre forfait Monde 5G+ Pro.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis ce forfait pouvant partager des gigas vers un forfait pouvant recevoir des gigas avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) **Avec l'achat simultané d'un mobile.** (2) **Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.