

# OFFRE SFR THD PREMIUM

## ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD PREMIUM	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement <sup>(1)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>Internet garanti sur demande (voir "Détails des services et options" dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR Box 8</li> <li>SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. <b>Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois :</b> en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>

### AVANTAGES MULTI



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.

Détails dans la Brochure Tarifaire