

FORFAIT 50 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE



| 50 GO 5G | Prix |
|-----------------------------|-----------------|
| Prix offre/mois | 21,99€ |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement |

Prix mensuels TTC.
Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT |
|--|--|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE | <ul style="list-style-type: none">• Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.• SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.• MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.• INTERNET 50 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 50 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 50 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER | <ul style="list-style-type: none">• APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.• INTERNET 50 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : au-delà des 50 Go/mois, facturation du client à 0,0013€/Mo (facturation par ko). 50 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. |
| OPTIONS INCLUSES | <ul style="list-style-type: none">• Info conso, Double Appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.• SFR TV |
| CARTE SIM/eSIM (avec mobile compatible pour l'eSIM) | / |
| LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire) | <ul style="list-style-type: none">• Prix préférentiel• Modes de financement sans frais• Configuration• Prêt mobile gratuit |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 693 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz et débit montant maximum théorique de 150Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. |
| SERVICE CLIENT | Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none">• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR. |

| COMMUNICATION HORS-FORFAIT | |
|--|---|
| Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie | voir détails dans la Brochure Tarifaire |
| Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) | voir détails dans la Brochure Tarifaire |
| Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) | voir détails dans la Brochure Tarifaire |

| INTERNATIONAL | |
|--|--|
| Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Ukraine, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. | |
| AVANTAGES BOX + MOBILE | |

| | |
|---|--|
|  | Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 50 Go 5G. Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 50 Go 5G. |
|  | Partagez jusqu'à 50 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi. |
| | Détails dans la Brochure Tarifaire |