

# FORFAIT ILLIMITÉ 5G+ PRO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 5G+ PRO	Prix
Prix forfait/mois	<b>29,99€ HT (35,99€ TTC)</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio, 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>INTERNET illimité en France métropolitaine : accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que son débit maximum de connexion d'échanges de données sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0010€HT/Mo (0,0013€/Mo) (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.</li> <li>INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie, le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Egypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocalise iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails dans la Brochure Tarifaire).</li> <li>MultiSurf (sur demande dans la limite de 200 Go/mois, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>Option Montre Connectée (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>SFR TV</li> </ul>
AVANTAGES PRO (cf. détails des services inclus p.32)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service client Pro dédié</li> <li>Accompagnement commercial sur mesure</li> <li>Conseillers Pro en magasin</li> <li>Echange mobile 24h sur site</li> <li>Aide au démarrage mobile</li> <li>Prêt de Mobile gratuit</li> <li>Renouvellement mobile pro</li> <li>Débit Privéillégié</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM (avec mobile compatible pour l'eSIM)	• 8,33€ HT (10€ TTC) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prix préférentiel</li> <li>Mode de financement sans frais : facilité de paiement 24 mois</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 150 Mb/s en 4G et jusqu'à 593 Mb/s en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G/5G+, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre, terminal 5G/5G+ et carte SIM/eSIM 5G+ compatibles. Réseau 5G/5G+ 3,5 GHz ou 5G 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html">https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html</a> . La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5GHz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz et débit montant maximum théorique de 150Mb/s. En 5G+, débit descendant maximum théorique de 1,3 Gb/s et débit montant maximum théorique de 80 Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G/5G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

SERVICE CLIENT PRO	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UF/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
--------------------	--

**COMMUNICATION HORS-FORFAIT**

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

**INTERNATIONAL****VERS L'ÉTRANGER :****- Vers les Mobiles et Fixes :**

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, ISRAËL.

**- Vers les Fixes uniquement :**

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caiman (îles), Pâques (île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Jordanie, Maroc<sup>(1)</sup>, Turquie. ASIE & OCEANIE : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

**DEPUIS L'ÉTRANGER :**

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, îles Féroé, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, îles Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Ukraine, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélémy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, ASIE/OCEANIE : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, EGYPTE, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.

**AVANTAGES BOX + MOBILE**

 Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -6€ HT/mois (7,20€ TTC/mois) de remise sur votre forfait Illimité 5G+ Pro.  
 Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -6€ HT/mois (7,20€ TTC/mois) de remise sur votre forfait Illimité 5G+ Pro.

 Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire

<sup>1</sup> Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.