

# OFFRE SFR ADSL STARTER

## ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL STARTER	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	27,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations").</li> </ul>
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR Box 7</li> <li>• Décodeur TV</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC.</li> <li>• Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement</li> </ul>
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir "Services et options ADSL, fibre et THD"
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>

### AVANTAGES MULTI



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.  
Voir "Les avantages Multi".

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.