

## OFFRE BOX 5G

BOX 5G	Internet Très haut débit + Téléphone + TV via l'appli SFR TV
PRIX OFFRE/MOIS	39,99 € TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT
ENGAGEMENT	Sans engagement
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture 4G suffisante au domicile du client ou couverture 5G suffisante au domicile du client.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G ou 5G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse.</li> <li>Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.</li> <li>SFR TV : 200 chaînes TV sur PC, smartphone et tablette via l'application SFR TV. Non compatible avec TV connectée ou lecteur multimédia TV (appareils permettant la diffusion de contenus multimédia depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur sur TV).</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29 € (prélevés sur la première facture)
ÉQUIPEMENTS	Box 5G
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de résiliation : 39 €</li> <li>10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3 heures. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box.
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir "Services et options Box 5G"
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G en cours de déploiement : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 300 Mbits/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 50 Mbits/s. Réseau 5G en cours de déploiement : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 1Gb/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 150 Mb/s. Détails de couverture sur <a href="https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html">https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html</a>
BOX 5G AVANTAGE -26 ANS	Remise de 10 €/mois pour toute souscription à l'offre par une personne physique âgée de moins de 26 ans (valable jusqu'à la veille du 26 <sup>ème</sup> anniversaire)
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

## AVANTAGES MULTI



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.  
Voir "Les avantages Multi".