SFR

offres mobile

tarifs

sfr.fr

valables au 6 juin 2025

PIÈCES JUSTIFICATIVES

Les Forfaits de SFR

PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- le N° de SIREN (via un extrait de kbis) pour les Professionnels
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- OU une carte bancaire.

SFR Multi

Les abonnements composant le groupe Multi doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix :

- le même nom de famille et prénom
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

Le prix de mon offre peut-il être modifié en cours de contrat ?

L'ensemble de nos contrats sont à durée indéterminée assortie ou non d'une période d'engagement.

Tout au long de la vie de votre contrat et sous réserve de respecter les dispositions de l'article L 224-33 du code de la consommation, l'Opérateur peut procéder à des modifications contractuelles. Le cas échéant, le projet de modification vous est communiqué sur support durable, au moins 1 mois avant son entrée en vigueur, et vous disposez du droit de résilier votre Contrat sans frais, ni pénalité dans un délai de 4 mois suivant l'information du projet de modification.

SOMMAIRE

LES FORFAITS 5G DE SFR

FORFAIT 2H 1 Go 5G ..... P 4
FORFAIT 30 Go 5G ..... P 6
FORFAIT 60 Go 5G ..... P 8
FORFAIT 80 Go 5G ..... P 10
FORFAIT 90 Go 5G ..... P 12
FORFAIT 200 Go 5G ..... P 14
FORFAIT 220 Go 5G ..... P 16
FORFAIT 250 Go 5G ..... P 18
FORFAIT 300 Go 5G ..... P 20
FORFAIT 350 Go 5G ..... P 22
FORFAIT 400 Go 5G ..... P 24
FORFAIT INTERNATIONAL 5G ..... P 26
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 5G DE SFR ..... P 28-31
LES AVANTAGES MULTI ..... P 32
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE ..... P 32
LES PLUS SMARTPHONE ..... P 33

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT ..... P 34

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS ..... P 35
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR ..... P 36
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER ..... P 46
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ..... P 48
LES SERVICES SFR PONCTUELS ..... P 56

LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT ..... P 57

SFR VOUS INFORME ..... P 60

FORFAIT 2H 1 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 1 GO 5G	Prix
Prix forfait/mois	**5,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)(1). **Offre éligible aux avantages Multi.**
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	• SANS OPTION DE BLOCAGE **APPELS : 2H d'appels métropolitains et vers Monaco**, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-dela du forfait : 0,55€/min **SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco**, depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. **INTERNET : 1 Go/mois en France métropolitaine + 1 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM**. Au-delà, facturation à 0,01€/Mo (facturation par Ko) depuis la France métropolitaine et 0,0015€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne et les DOM. • AVEC OPTION DE BLOCAGE Crédit de communication de 7,99€ utilisable **en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne et les DOM** pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. **2H** de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors nº spéciaux et certains services) et vers Monaco. Crédit non reportable. Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants. **SMS/MMS illimités** en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités a 200 destinataires differents par mois. **INTERNET : 1 Go/mois en France métropolitaine** : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées p.41, valables jusqu'a sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. L'accès à Internet n'est pas possible depuis l'étranger.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone. • Alerte Conso, Info Conso, Alerting France Internet Avec Blocage et Alerting Monde Internet Avec Blocage (incompatibles avec l'option de blocage). • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023 :** • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,55€/ min
Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au **950**	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir p.54

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	7,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 1 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 1 Go 5G.

Recevez jusqu'à 100 Go/mois sur cette Ligne Additionnelle depuis une Ligne Principale compatible avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 30 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

30 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	**21,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC.
Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 30 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 30 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 30 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 30 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM** : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko). 30 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double Appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	/
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 30 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 30 Go 5G.

Partagez jusqu'à 30 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

FORFAIT 60 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

60 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	**27,99€**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois [1]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre**. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **MMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 60 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 60 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 60 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 60 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** : au-delà des 60 Go/ mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 60 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.40) • **MultiSurf** (sur demande, voir détails p.44) • **Option Montre Connectée** (sur demande, voir détails p.44) • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	/
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restants dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • **appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;** • **appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.**

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 5G.

Partagez jusqu'à 60 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

* Délais entre la date du dernier achat de mobile et la date de changement de forfait.
(1) Avec l'achat simultané d'un mobile.

FORFAIT 80 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

80 GO 5G	Prix
Prix forfait/mois	**15,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **MMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco. Hors MMS surtaxes et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 80 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 80 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 80 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 80 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** : au-delà des 80 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 80 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Europénne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode GPRS/3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 80 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 80 Go 5G.

Partagez jusqu'à 80 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 90 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

90 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	**34,99€**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois [1]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre**. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités :** en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.40) • **MultiSurf** (sur demande, vojr détails p.44) • **Option Montre Connectée** (sur demande, voir détails p.44) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	/
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE**.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G.

Partagez jusqu'à 90 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile.

FORFAIT 200 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

200 GO 5G	Prix
Prix forfait/mois	**19,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **MMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco. Hors MMS surtaxes et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 200 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 200 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Europénne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode GPRS/3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 200 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 200 Go 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 220 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

220 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	**26,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et Andorre.** Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. **Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités : en France métropolitaine** et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco.** Hors MMS surtaxes et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 220 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 220 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre.** Au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	/
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbjts/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 220 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 220 Go 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

FORFAIT 250 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

250 GO 5G	Prix
Prix forfait/mois	**25,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS / MMS surtaxés et Chat SMS / MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 250 Go/mois en France métropolitaine** : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 250 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. • **INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie,le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Egypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie** : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode GPRS/3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, ISRAËL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ÉLARGIE :** Albanie, Macédoine du Nord. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc(1), Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. Usages Internet uniquement : USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA. ASIE/OCEANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, EGYPTE, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 250 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 250 Go 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 300 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

300 GO 5G	Prix
Prix forfait/mois	**32,99€**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS / MMS surtaxés et Chat SMS / MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 300 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 300 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. • **INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie,le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Egypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie** : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode GPRS/3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, ISRAËL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ÉLARGIE :** Albanie, Macédoine du Nord. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc[1], Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. Usages Internet uniquement : USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA. ASIE/OCEANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, EGYPTE, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 300 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 300 Go 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.

FORFAIT 350 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

350 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	**39,99€**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois [1]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les autres destinations incluses.** Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine** et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 350 Go/mois en France métropolitaine** : Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'echanges de données par mois sera réduit au-delà de 350 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** : au-delà des 100 Go/ mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFRMulti. • **INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie, le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Egypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie :** au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.40) • **MultiSurf** (sur demande, voir détails p.44) • **Option Montre Connectée** (sur demande, voir détails p.44) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G /4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, ISRAËL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine du Nord. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc[2], Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**
Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA. ASIE/OCEANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN ORIENT :** Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, EGYPTE, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 350 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 350 Go 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) **Avec l'achat simultané d'un mobile.** (2) **Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.

Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

FORFAIT 400 GO 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

400 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	**44,99€**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois [1]

Prix mensuels TTC. **Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les autres destinations incluses.** Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. **Limités à 200 destinataires différents par mois** • **SMS/ MMS illimités en France métropolitaine** et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 400 Go/mois en France métropolitaine** : Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'echanges de données par mois sera réduit au-delà de 400 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boitiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités** depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** : au-delà des 100 Go/ mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFRMulti. • **INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie, le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Egypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie :** au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.40) • **MultiSurf** (sur demande, voir détails p.44) • **Option Montre Connectée** (sur demande, voir détails p.44) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G /4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA :** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, ISRAËL.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine du Nord. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc[2], Turquie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**
Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA. ASIE/OCEANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN ORIENT :** Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, EGYPTE, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 400 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait 400 Go 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) **Avec l'achat simultané d'un mobile.** (2) **Maroc** hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.

FORFAIT INTERNATIONAL 5G
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNATIONAL 5G	Prix
Prix offre/mois	**159,99€**
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois [1]

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Offre éligible aux avantages Multi. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.55).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités depuis la France** vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités en France métropolitaine** vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. **Dans la limite de 200 destinataires différents par mois.** Liste des destinations ci-dessous. • **INTERNET illimité en France métropolitaine :** Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient,l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 210 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre :** usages Internet décomptés des 210 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Au-delà, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. • **INTERNET 170 Go/mois depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie :** usages Internet décomptés des 170 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage et Info Conso • **SFR Cloud :** 1000 Go de stockage en ligne (voir détails p.40) • **MultiSurf** (sur demande, voir détails p.44) • **Option Montre Connectée** (sur demande, voir détails p.44) • **SFR TV**
CARTE SIM/eSIM	• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.33)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'q 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. **Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture.** La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails p.59
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.46 à p.55
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir p.54

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **USA:** Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGÉRIE, MAROC**[2], **TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAEL, RUSSIE.**

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE :** Albanie, Macédoine du Nord. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT :** Bahreïn, Brunei, Jordanie. **ASIE & OCEANIE :** Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE. USA :** États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES :** Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ OCÉANIE :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT :** Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. **AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.**

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails page 32

(1) **Avec l'achat simultané d'un mobile.** (2) **Maroc** hors appels vers les numeros speciaux, vers les numeros a mobilite restreinte de l'operateur Wana ou Meditel et les indicatifs telephoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547, +212 550 ; +212 553.

LE FORFAIT 2H 1 GO 5G AVEC OPTION DE BLOCAGE
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre forfait vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Voix depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau p.59).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS vers et depuis l'étranger.
- SMS vers et depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

■ Communications en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau 3G/4G/4G+/5G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine. et depuis l'Union Européenne et les DOM vers un numéro d'un réseau situé en France métroplitaine, en Union Européenne et dans les DOM.

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1ère seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1ère seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine , et depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métroplitaine, l'Union Européenne et les DOM.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.
Ces appels ont une tarification particulière (voir p.46).

■ Appels depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux 3G/4G des opérateurs étrangers disponibles (hors Union Européenne et DOM). Ces appels ont une tarification particulière (voir p.48).

■ Rechargez votre forfait, par prélèvement sur votre facture SFR

Sauf activation des options "Interdiction des recharges de crédit d'appels" ou "Interdiction des recharges Internet mobile"

Vous pouvez recharger :

- votre crédit de communication avec des recharges de **10 minutes facturées 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation**;

- votre crédit internet avec des recharges de **500 Mo facturées 3€, 4 rechargements possibles par mois de facturation.** Rechargement impossible par un tiers.

3 modes de rechargements possibles :

- par SMS

- en appelant le 950 (n° gratuit) ou au 0811 900 950 (prix d'un appel local depuis un fixe, ou depuis un mobile : prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible)

- sur le site sfr.fr, rubrique « Espace Client » ou bien dans l'application SFR & Moi

Vous pouvez suivre l'évolution de votre crédit de communication en temps réel en vous connectant sur sfr.fr, rubrique « Espace Client », dans votre application SFR & Moi, ou bien en appelant le 950.

■ Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde En France métropolitaine, depuis l'UE/DOM :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023).	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et depuis UE/DOM
• Rappel du correspondant(1).	Prix d'un appel normal
Numéros spéciaux (y compris services de radio messagerie) (voir tableau p.59)	

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant

FORFAITS DE SFR (HORS 2H 1 GO 5G AVEC OPTION DE BLOCAGE)
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métroplitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel). Info Conso au **950.** Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux. (sauf Forfaits 2H 1 Go 5G).

Le **3949** : Pôle emploi

■ Sont inclus les appels passés depuis l'Union Européenne et les DOM vers

un numéro fixe ou mobile d'un réseau situé en France métropolitaine, dans l'Union Européenne et dans les DOM.

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie) (voir tableau p.59).
Les appels Data commençant par 0860 et 0868.
Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).
Les usages vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) sont détaillés dans les Fiches d'Information Standardisées des Forfaits SFR.
Les SMS vers les numéros fixes.

■ Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

■ Alerting France Internet avec Blocage du forfait 2H 1 Go 5G (sans option de blocage)

Cette option vous alerte de votre consommation internet depuis la France métropolitaine tous les 10€ consommés et bloque votre facturation internet à 50€ jusqu'à votre prochaine date de facturation.

■ Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Appels en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger : facturation à la minute (sauf appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).
- Appels émis et reçus vers et depuis les autres zones : facturation à la minute
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

Dans le cadre des avantages Multi, la Ligne Principale aura la faculté de maîtriser les forfaits (consommations et usages) de ces offres si elles font partie du Groupe Multi sur son Espace Client ou sur l'application SFR & Moi.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

ENSEMBLE DES FORFAITS DE SFR
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- 963 : SFR & Moi (pour gérer votre forfait et vos options).
- 112 : Urgence[1].
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- 115 : SAMU social.
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus.
- 119 : Enfance maltraitée.
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers.
- 123 : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal.
- 933 : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

■ Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie)

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau p.59).

■ Personnaliser son mobile

SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR	PERS soit le 7377	1,99€ l'accès
SFR SONNERIES	SONN soit le 7666	2,99€ l'accès
SFR LOGO	LOGO soit le 5646	1,99€ l'accès

(1) Gratuit également depuis l'étranger.

LES AVANTAGES BOX + MOBILE

■ SFR Multi

LES REMISES MULTI

Avec les remises Multi, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 5G de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 lignes mobiles dans votre groupe Multi.

Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p.2).

Avec la remise Multi, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre 2nd abonnement Box. Il suffit de détenir deux abonnements Box de SFR actifs (ADSL, Très Haut Débit (THD), Fibre ou box 4G/5G de SFR (hors RED) / hors offre Internet seul). Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (même nom et prénom ET même RIB).

Offre réservée aux abonnés Box SFR sous réserve de souscription au sein d'un même foyer d'une autre offre Box de SFR (même nom/prénom et même RIB) et/ou jusqu'à 4 abonnements mobiles SFR compatibles (même nom/prénom, ou même RIB ou même nom/adresse ou même SIREN). Remise(s) mensuelle(s) déduite(s) de la/des facture(s) mobile(s) (pour le(s) abonnement(s) mobile(s)) et de la facture Box de SFR (pour le second abonnement box de SFR) sous réserve que les lignes soient actives. Perte de la/des remise(s) dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies.

LE PARTAGE DE GIGAS

En complément de la remise Multi, le partage de Gigas s'adresse à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe Multi constitué, d'une offre Box de SFR compatible (hors Box 4G+/5G), d'une ligne mobile Principale et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Additionnelles.

Le partage de Gigas permet au titulaire de la Ligne Principale du Groupe Multi :

- De partager des Go selon le forfait principal détenu valables depuis la France métropolitaine, avec la/les ligne(s) Additionnelle(s)du Groupe Multi,
- De partager des Go selon le forfait principal détenu, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec la/les ligne(s) Additionnelle(s) du groupe Multi,
- De maitriser la consommation des lignes Additionnelles du groupe Multi,
- D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes Additionnelles du groupe Multi.

Le partage de Gigas sera accessible et piloté par la Ligne Principale du groupe Multi via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

En cas de détention par l'abonné Box SFR (hors Box 4G/5G) d'un abonnement mobile SFR principal compatible et de une à trois ligne(s) mobile(s) SFR additionnelles éligibles (voir Brochure Tarifaire en vigueur), possibilité de partager mensuellement des Gigas (dont la quantité diffère selon les offres) inclus dans la ligne principale avec la/les ligne(s) mobile(s) additionnelle(s). Détails du partage de Gigas dans les Conditions Particulières de l'offre Multi.

■ L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 5G de SFR et une offre box Numericable.
Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p.2).
Avantage client Numericable : sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numéricable (hors raccordements par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Valable pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à compter de la 1ere facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'avantage des lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions en point de vente.

LES PLUS SMARTPHONE

Les abonnés SFR titulaires d'un forfait Mobile SFR avec ou sans engagement bénéficient des avantages suivants :

- L'achat d'un smartphone à prix préférentiel
- Pour tout smartphone acheté chez SFR, rendez-vous en boutique, dans les 30 jours, pour vous aider à la configuration de votre nouvel équipement (dans la limite d'une configuration par mois) :
  - Activation de l'OS,
  - Insertion carte sim,
  - Transfert de contacts,
  - Téléchargement des applications SFR & Moi et SFR TV,
  - Installation de votre boite mail (+ 9€ par boîte mail supplémentaire)
  - Configuration d'un compte de store d'applications (Google Play ou App Store selon l'OS),
- Un prêt de smartphone standard non équivalent, gratuit en cas de panne, casse, vol ou perte.

Valable uniquement en magasin SFR, pendant un mois à compter du jour du prêt. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie, dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne.

CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT

Le changement de forfait est possible à tout moment (au cycle de facturation suivant), vers un forfait SFR ou vers un forfait REDbySFR, sans réengagement ou avec un réengagement de 24 mois en fonction de l'offre choisie.

- VOUS N'ÊTES PLUS ENGAGÉS :
  Le changement de forfait est gratuit.
- VOUS DÉTENEZ UN FORFAIT SFR (HORS FORFAIT 24 MOIS) ET VOUS ÊTES ENCORE ENGAGÉS :
  - Changement vers un forfait SFR 2H 1 Go 5G ou un forfait REDbySFR : sous réserve de paiement de frais de 100€ ;
  - Changement vers un autre forfait SFR : gratuit.
- VOUS DÉTENEZ UN FORFAIT SFR 24 MOIS ET VOUS ÊTES ENCORE ENGAGÉS :
  Des frais peuvent s'appliquer en fonction de la date de votre dernier changement de mobile, selon le tableau ci-dessous :

Je change pour / Je détiens	**60 Go 5G 90 Go 5G** (engagement 24 mois)	**400 Go 5G** (engagement 24 mois)	**International 5G** (engagement 24 mois)	**Forfaits SFR** sans engagement	**Forfaits REDbySFR**
UN FORFAIT 60 GO 5G OU 90 GO 5G					
UN FORFAIT 350 GO 5G OU 400 GO 5G					
UN FORFAIT INTERNATIONAL 5G					

	0 - 12 mois*	12 - 18 mois*	18 - 21 mois*	21 - 24 mois*
	0€	0€	0€	0€
	50€	30€	0€	0€
	130€	50€	50€	30€

	0 - 12 mois*	12 - 18 mois*	18 - 21 mois*	21 - 24 mois*
	200€	100€	0€	0€
	250€	120€	100€	70€
	400€	200€	150€	100€

* Délais entre la date du dernier achat de mobile et la date de changement de forfait.

LES OPTIONS & SERVICES SFR

Contacts

SFR CONTACTS	
Sauvegarde du Répertoire SIM(1)	0,50€/sauvegarde

Maîtrise des forfaits

	2H 1 GO 5G	AUTRES FORFAITS DE SFR
Option de blocage	Gratuit	incompatible
Interdiction des recharges de crédit d'appels(uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit	incompatible
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit	incompatible
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit	incompatible
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés) (détails p.45)	Gratuit	
Blocage des achats multimédia sur facture (détails p.45)	Gratuit	
Contrôle parental mobile (détails p.45)	Gratuit	
Double prévenance (information simultanée du titulaire et de l'utilisateur de la ligne (détails p.45)	Gratuit	

(1) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

Confort

Facture sur Internet Option souscrite par défaut, résiliable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.	Gratuit
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit
Annuaire universel	Gratuit (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).

Solidarité

	FORFAITS DE SFR
Option solidaire – Emmaüs Connect[1] Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux personnes en difficulté de rester connectés (famille, amis, travail,...).	1€/mois intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect
Option solidaire – Ecosia[2] Grâce à votre don, vous contribuez au programme Ecosia Trees et permettez la plantation d'un arbre chaque mois (1€ = 1 arbre).	1€/mois intégralement reversé à l'association Ecosia
Option solidaire – Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France[3] Grâce à votre don, la Fondation HP-HF améliore le quotidien des jeunes patients dans les hôpitaux.	1€/mois intégralement reversé à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France

(1) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction. (2) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte d'Ecosia GmbH, Gerichtstraße 23, Hof 4/Aufgang4, 13347 Berlin, Allemagne. Ce prélèvement ne donne pas droit à une déduction fiscale. (3) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France, 13 rue Scipion, 75005 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale à 66% du montant du don. En fin d'année une attestation fiscale vous sera envoyée sur demande, elle devra être jointe à votre déclaration de revenue afin de bénéficier de cette déduction.

Appels et Répondeur

	FORFAITS DE SFR
Répondeur Vocal (123)	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.
SFR Répondeur Live[4] • Écoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois, Gratuit pour le forfait International 5G
SFR Répondeur + (pour Android)[5]	Inclus
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).	Inclus
Double Appel	2€/mois sur le forfait 2H 1 Go 5G Inclus pour les autres Forfaits de SFR
Renvoi d'appel[6] vers un fixe ou un mobile français.	Service inclus (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel. • Incompatible avec le forfait 2H 1 Go 5G
Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.	Inclus
Conférence Mobile[7]	Inclus (incompatible avec le forfait 2H 1 Go 5G)

(4) SFR Répondeur Live : Option réservée aux clients mobile SFR et Red (hors SFR La Carte et SFR Business et hors iOS). Le service Ecoute en Direct est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur et n'est disponible que pour les terminaux Android, sous couverture wifi ou internet mobile. Le service Prolongation des messages pendant 12 mois n'est disponible que pour les terminaux Android à partir de la version 7.0, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (5) SFR Répondeur + : Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR et payant pour les clients mobile Red. Avec un mobile compatible Android à partir de la version 7.0. Service disponible depuis le mobile après téléchargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. (6) La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en oeuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. (7) Conférence Mobile : Option valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant jusqu'à 3 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible.

Les Plus SFR

FORFAITS DE SFR	
Napster[1]	10€/mois
Napster Famille[2]	15€/mois
RMC Sport[3] avec engagement 12 mois	9€/mois
RMC Sport[3] sans engagement	15€/mois
Cafeyn[4]	8€/mois
Nextory One[5]	10€/mois
Deezer Premium[6]	11,99€/mois
Deezer Duo[7]	15,99€/mois
App Coyote Premium[8]	8€/mois
SFR Gaming - multi-écrans[9]	9,99€/mois

(1) **Napster :** Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (2) **Napster Famille :** Offre soumise à conditions. Service disponible avec terminal compatible. Accès illimité au catalogue de musique Napster Famille (permettant de créer jusqu'à 6 comptes pour les groupes résidant à la même adresse). Depuis votre mobile compatible ou en streaming (l'usage est alors décompte des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou en mode non connecte à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de vos listes d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (3) **RMC Sport :** Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet rmcsport.tv ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. les abonnés mobile et Box de SFR bénéficieront d'une remise "abonné SFR". La résiliation de l'abonnement mobile SFR entrainera également la résiliation du service RMC Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport. (4) **Cafeyn :** Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. (5) **Nextory One :** Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et IOS), tablette (Android et IOS) et PC, après téléchargement de l'application Nextory One. Service édité par Nextory. (6) **Deezer Premium :** Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à http://www.deezer.com/legal/cgu). (7) **Deezer Duo :** Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles RED et aux membres d'un même foyer (jusqu'à 2) résidant à la même adresse permettant la création de 2 profils Deezer. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à http://www.deezer.com/legal/cgu). (8) **App Coyote Premium :** Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobile SFR, permettant d'accéder à un service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple ou Android compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client App Coyote Premium pour l'utilisation du service App Coyote Premium. App Coyote Premium est compatible avec Apple CarPlay et MirrorLink. App Coyote Premium est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, le Plus App Coyote Premium ne l'annulera pas et ne remplacera pas. (9) **SFR GAMING MULTI-ÉCRANS :** Option mensuelle soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR ou RED by SFR titulaires d'un forfait mobile compatible pour un usage sur terminal ou tablette compatible (Android ou iOS). Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile (hors usage en Wifi). Les abonnés mobiles SFR ou RED by SFR détenteurs d'un abonnement box SFR ou RED by SFR incluant un décodeur TV peuvent également accéder au service SFR GAMING depuis le menu d'accueil de leur décodeur TV et jouer via leur écran TV. Le Service inclut un accès illimité, en streaming, à un catalogue de jeux susceptible d'évolution, via l'application dédiée « SFR Gaming ». Certains jeux présents dans le catalogue Box de SFR sont susceptibles d'être indisponibles pour un usage mobile. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.

Les autres options

	FORFAITS DE SFR
Option NFC[1]	Gratuit
SFR Cloud 200 Go[2]	3€/mois (compatible uniquement avec les forfaits SFR sans engagement)
SFR Cloud 1000 Go[2]	5€/mois pour les forfaits SFR sans engagement Inclus pour les forfaits avec engagement 24 mois
SFR TV[3]	Gratuit
Option Internet +2 Go[4]	10€/mois (incompatible avec le forfait 2H 1 Go 5G)
Netflix[5]	Netflix Standard avec pub (1 écran, avec pub) : 7,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans) : 14,99€/mois - Netflix Premium (4 écrans) : 21,99€/mois
Netflix Standard avec pub et Bouquet Famille[6]	7,99€/mois ou +7€/mois pour Netflix Standard (2 écrans) ou +14€ pour Netflix Premium (4 écrans)
Netflix Standard et Bouquet Famille[7]	14,99€/mois + 7€/mois pour Netflix Premium (4 écrans)
beIN SPORTS[8]	15€/mois
SFR Jeux illimité[9]	9,99€/mois
Coyote[10]	5,99€/mois
Option pour les personnes sourdes et malentendantes[11]	+1 Go/mois pour les forfaits inférieurs à 90 Go et +10 Go/mois pour les forfaits de 90 Go et plus.
SFR CYBERSÉCURITÉ[12]	SFR CYBERSÉCURITÉ 5 équipements (mobile, tablette, PC et MAC) : 5€/mois
Prime et Bouquet Famille [13]	6,99€/mois
Deezer Famille[14]	19,99€/mois
SFR Kids Récré[15]	7,99€/mois
Disney + Standard et Bouquet Famille[16]	9,99€/mois
Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille[17]	5,99€/mois
Disney+ Premium et Bouquet Famille[18]	13,99€/mois
L'Equipe[19]	9,99€/mois
Max Standard et Bouquet Famille[20]	9,99€/mois
Max Standard et Option Sport et Bouquet Famille[21]	14,99€/mois

(1) Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible. Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services mais sera facturé pour les services sans contact sur sa facture SFR. (2) **Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de de 200 à 1000 Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Détails sur sfr.fr/cloud.** (3) **SFR TV :** service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. (4) **Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait.** Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,0015€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (5) **Netflix :** Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR. Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site http://s.sfr.fr/netflix et l'Applicationhttp://s.sfr.fr/netflixapp, dans la limite de 1 écran (option Standard avec pub), 2 écrans (option Standard) et 4 écrans (option Premium) en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (6) **Netflix Standard avec pub et bouquet famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR / RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard avec pub et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV ou RED TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse). Fonctionnalité partage de comptes indisponibles : téléchargement disponible dans la limite de 15 par mois calendaire par appareil. Des limitations s'appliquent (https://help.netflix.com/fr/node/126831/fr). Netflix et SFR se réservent la possibilité de remplacer l'offre Netflix Standard avec pub par toute offre équivalente ou supérieure, aux mêmes conditions L'abonné SFR/ RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle SFR. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service. (7) **Netflix Standard et Bouquet Famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR/ RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV/RED TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse). L'abonné SFR/RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle SFR. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service. (8) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Offre soumise à conditions. Option payante valable avec tous les forfaits de SFR. Accès au bouquet beIN SPORTS incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaines multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'Application SFR Sport (compatible IOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFR TV (compatible IOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (9) Option mensuelle valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur mobile Android compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux premium susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Jeux ou sur jeux-mobile.sfr.fr (pour les mobiles non SFR). L'accès à certains jeux dépend de la compatibilité du mobile Android. Téléchargement des jeux dans la limite de stockage du terminal et décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). (10) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application Coyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client Coyote pour l'utilisation du service Coyote. Coyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement Coyote classique, l'option Coyote ne l'annulera pas et ne la remplacera pas. (11) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,0015€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (12) SFR Cybersécurité 5 équipements : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR. Option à 5€/mois pour la protection de 5 équipements pour les abonnés mobiles, Box et internet partout de SFR. Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités par terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite. (13) **Prime et Bouquet Famille :** Abonnement mensuel sans engagement soumis à condition réservé aux abonnés SFR. Prime : Accessible après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Prime et acceptation des Conditions d'Utilisation (consultables sur https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display) du service. Service susceptible d'évolution. Désabonnement à Prime possible à tout moment. Amazon, Amazon Prime, Prime Video et toutes les marques associées sont des marques d'Amazon.com, Inc. ou ses sociétés affiliées. Bouquet Famille : Accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. (14) **Deezer Famille :** Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés mobiles SFR et aux membres d'un même foyer (jusqu'à 6) résidant à la même adresse. Pour bénéficier de cette offre, et vous devrez disposer d'un compte utilisateur Deezer ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à http://www. deezer.com/legal/cgu). (15) **SFR Kids Récré :** Option mensuelle valable en France Métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM uniquement sur terminal Android ou iOS compatible, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de jeux et de vidéos susceptible d'évolution, accessible via l'application SFR Kids Récré. Téléchargement des jeux et vidéos dans la limite de stockage du terminal. Dans la limite de 1 session simultanée par profil. (16) **Disney+ Standard et Bouquet Famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union

Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobiles permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 2 écrans en simultané et avec fonction de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box V1V2/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). **(17) Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobiles, permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 2 écrans simultanés, avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box V1V2V3/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). **(18) Disney+ Premium et Bouquet Famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobiles, permettant d'accéder au Service DISNEY+ dans la limite de 4 écrans simultanés avec fonction de téléchargement, et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV (hors STB4/6/La box V1V2/mini). Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement, après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). **(19) L'Equipe :** Offre soumise à conditions disponible en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles SFR ou Red by SFR. Pour bénéficier de cette offre, vous devrez disposer d'un compte utilisateur l'Equipe ou en créer un, et accepter les conditions générales d'utilisation du service (disponible à https://www.lequipe.fr/legal/cgu). Accès depuis le site Internet l'equipe.fr ou l'application dédiée. **(20) Max Standard et Bouquet Famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobile SFR. Bouquet Famille : Accès au Bouquet Famille via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box et via l'application SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Max Standard : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client. **(21) Max Standard et option sport et Bouquet Famille :** Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR et aux abonnés mobile SFR. Bouquet Famille : Accès au Bouquet Famille via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box et via l'application SFR TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Max Standard : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option sport : Accès à 2 chaines Eurosport (Eurosport 1 et Eurosport 2), via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

2H 1 GO 5G	AUTRES FORFAITS DE SFR
Recharge 500 Mo 3€	Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis sfr.fr
- Via l'application SFR & Moi, sfr.fr ou SMS

Débridage

FORFAITS DE SFR (HORS 2H 1 GO 5G ET FORFAITS AVEC INTERNET ILLIMITÉ)
Recharge 1 Go 5€

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

MultiSurf[13]

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G ou 5G, avec 1 carte SIM supplémentaire. Pour obtenir votre carte SIM MultiSurf, rendez-vous dans votre Espace Client, ou en Espace SFR.

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger voir p.48).

MultiSurf est sans engagement. Carte SIM/eSIM ne permettant ni d'émettre d'appel, ni d'en recevoir, ni les usages surtaxés, ni les micro-achats (achats de biens digitaux). En cas de migration vers un forfait non compatible, carte SIM inutilisable :

	2H 1 GO 5G	AUTRES FORFAITS DE SFR SANS ENGAGEMENT	AUTRES FORFAITS DE SFR AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS
1ère SIM additionnelle	Incompatible	5€/mois (+10€ de frais d'activation de la carte SIM)	Inclus sur demande (hors 10€ de frais d'activation de la carte SIM)

Option Montre Connectée

Option sans engagement, soumise à conditions permettant aux abonnés mobiles SFR détenteurs d'un forfait compatible d'utiliser les usages voix et internet mobile (hors WiFi) de leur forfait via une montre connectée éligible, uniquement en France métropolitaine. Souscription de l'option exclusivement depuis l'application dédiée sur smartphone compatible, dans la limite de 3 options Montre Connectée par ligne. Option à 5€/mois avec les forfaits sans engagement (incompatible avec le forfait 2H 1 Go 5G) et incluse sur demande avec un forfait avec engagement 24 mois (commercialisé à partir du 11/06/2024). Frais d'activation : 10€. En cas de changement d'offre pour un forfait sans engagement, l'option(s) Montre Connectée détenue(s) sera alors facturée(s) 5€/mois. Détails et conditions sur https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/carte-sim/option-montre-connectee-sfr.html

(13) Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/5G de SFR (usage 5G uniquement sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles)

SERVICES GRATUITS POUR ENCADRER LES USAGES DES TIERS UTILISATEURS

SFR MET À VOTRE DISPOSITION DES OPTIONS ET SERVICES GRATUITS AFIN DE VOUS PERMETTRE DE CONSERVER LA MAÎTRISE DES USAGES SUR VOS LIGNES MOBILE.

L'option gratuite « Interdiction des usages surtaxés[1] »

Cette option permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

Le service gratuit « Blocage des achats multimédia sur facture »

Vous avez la possibilité d'acheter des contenus ou services grâce à votre facture SFR comme des jeux, musique, logiciels, abonnements de transport en commun, etc. Pour consommer en toute sécurité, vous pouvez personnaliser vos droits d'achat en choisissant un plafond mensuel. Vous pouvez aussi bloquer tous vos droits d'achats multimédia (hors appels, sms et mms vers les numéros surtaxés) ; cela bloquera les micro-paiements sur facture liés à ces achats afin d'éviter les mauvaises surprises.

COMMENT L'ACTIVER ?

Rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Info Conso », puis « Gérer votre plafond d'achats ».

L'option gratuite « Contrôle parental mobile »

Ce contrôle parental, adapté aux adolescents, offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux 3G/4G /5G (hors Wi-fi).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

L'option gratuite « Double prévenance »

Cette option permet au titulaire ayant accepté de fournir son numéro de téléphone mobile de contact et à l'utilisateur de la ligne de recevoir simultanément toutes les notifications et communications SMS envoyées par SFR concernant la gestion de cette ligne (à titre d'exemple, atteinte d'un plafond de consommation, déblocage d'un plafond, souscription d'un service...).

COMMENT L'ACTIVER ?

- sur Internet : rendez-vous sur votre Espace Client depuis le site sfr.fr ou l'application mobile SFR&Moi, rubrique « Offre & Mobile », « Ajouter des options », puis « Appels, Internet Mobile »
- dans une Boutique SFR
- par téléphone : sur simple appel du Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

(1) Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale.

INTERNATIONAL
COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

POUR LES CLIENTS 2H 1 GO 5G AVEC OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER	
MONACO	Tarif national
ZONE EUROPE 1(*)	0,225€/min
ZONES DOM(*) ET EUROPE 2	0,73€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,99€/min
RESTE DU MONDE	2,05€/min
DEPUIS LES DOM	Facturation à la seconde, dès la 1ère seconde

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en p.46.
Appels émis décomptés de votre 2H 1 Go 5G avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires.
(*) Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers des zones Europe 1 et DOM sont ouverts, et ceux en dehors des zones Europe 1 et DOM sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,225€/min (TTC) vers la Zone Europe 1 et 0,73€/min (TTC) vers la Zone DOM pour les clients 2H 1 Go 5G avec option de blocage (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

POUR LES CLIENTS FORFAITS DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER	
MONACO	Tarif national
ZONE EUROPE 1(*)	0,225€/min
ZONES DOM(*) ET EUROPE 2	0,67€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
RESTE DU MONDE	1,99€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Détail des zones en p.50.
Les appels depuis la France vers l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

Détails des zones pour les communications vers l'étranger (Clients Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage)

Zone Europe 1 : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).
Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).
Zone Europe 2 : Andorre, Suisse
Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.
Monaco
Algérie, Maroc
Tunisie
Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.
Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini (ex-Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, République Démocratique du Congo, République du Congo, Sénégal et Togo.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

Options d'appels vers l'étranger(1)

(Hors clients Forfaits 2H 1 Go 5G avec option de blocage)

Les options d'appel vers l'étranger, sans engagement, permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobile à l'international, à un prix préférentiel.

1 heure vers l'Afrique Zone 1	14€/mois pour 1h d'appel puis 1,99€/min
1 heure vers l'Afrique Zone 2	18€/mois pour 1h d'appel puis 1,99€/min
30 minutes vers le Maghreb	9€/mois pour 30 min d'appel puis 0,81€/min
1 heure vers le Maghreb	17€/mois pour 1h d'appel puis 0,81€/min
2 heures vers le Maghreb	29€/mois pour 2h d'appel puis 0,81€/min

Les appels sont facturés à la minute. Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou sur sfr.fr/international

Liste des destination des Forfaits d'appels vers l'international :
Afrique Zone 1 : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap-Vert, Comores, Djibouti, Égypte, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République centrafricaine, République-Unie de Tanzanie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Eswatini (ex-Swaziland), Tchad, Togo, Zambie.
Afrique Zone 2 : Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Mauritanie, République démocratique du Congo, République du Congo, Sénégal, Zimbabwe.
Maghreb : Maroc, Tunisie, Algérie.

Tarifs des messages

(Forfaits de SFR avec ou sans option de blocage)

TARIFS DES SMS ET MMS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER*	
SMS vers Monaco	Tarif national**
SMS vers Zone Europe 1	0,07€**/SMS
SMS vers autres zones de réception	0,40€**/SMS
MMS Texte (quelle que soit la zone de réception)	0,79€/MMS
MMS Photo (quelle que soit la zone de réception)	1,58€/MMS
MMS Vidéo (quelle que soit la zone de réception)	2,90€/MMS

Détail des zones p.46.

* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur sfr.fr/international . Tarifs hors SMS+.
** Les SMS depuis la France vers l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.
Limités à 200 destinataires différents par mois.

(1) Offres valables pour les abonnés SFR et RED de sfr.fr (hors offres Forfaits SFR et RED avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. Détails sur sfr.fr/international.

INTERNATIONAL
COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

AVEC FORFAIT 2H 1 GO 5G AVEC OPTION DE BLOCAGE

■ Principes généraux de tarification

Clients Forfait 2H 1 Go 5G avec option de blocage : Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, les appels, SMS depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait mensuel avec option de blocage ou de vos rechargements complémentaires.

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 200 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et p.50. Les tarifs sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Les appels émis et reçus depuis l'Union Européenne, les DOM et Andorre sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Les communications émises et reçues depuis les autres zones sont facturées à la minute.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

■ Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) ou au **+33 9 7083 1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en appelant le **950** pour les forfaits 2H 1 Go 5G avec option de blocage (appel gratuit depuis l'étranger).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroche) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroche).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site sfr.fr.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER
(Forfait 2H 1 Go 5G avec option de blocage)

■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

• Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos appels depuis l'Union Européenne (hors France métropolitaine) et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

APPELS ÉMIS DEPUIS \ VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif National		1,32€	1,56€	1,58€	2,38€	2,90€			3,96€	7,92€	7,92€
SUISSE	1,32€											
USA	1,56€											
AFRIQUE	1,58€											
EUROPE DE L'EST	2,38€											
MOYEN-ORIENT	2,90€											
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE	3,96€											
TUNISIE	7,92€											
SATELLITES	7,92€											

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,014€	EUROPE DE L'EST	1,32€	RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'emission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la compositiond'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos SMS émis depuis l'Union Européenne (hors France métropolitaine) et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

SMS ÉMIS	
Andorre	0,07/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66/SMS
Tunisie	1,58€/SMS

SMS REÇUS Gratuit

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les pays et les destinations suivants

(Forfait 2H 1 Go 5G avec option de blocage)

Union Européenne/ DOM : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Suisse

Andorre

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Vierges Americaines (Iles)

Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Asie/ Océanie : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande

Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

Tunisie

Reste du monde : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Caïmans (Îles), Cambodge, Cap Vert, Colombie, Comores, Corée du Sud, Cuba, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Falkland (Malvinas), Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Monténégro, Népal, Nicaragua, Nouvelle- Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Togo, Turks et Caicos, Uruguay, Vierges Britanniques (Îles), Vietnam

Satellites

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
– 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ^ { } [~] | € Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) * + , . / : ; < = > ? ¡)
– 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

LES FORFAITS DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE

■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger. Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 278[1] pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international et p.53.

■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

• Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers l'Union Européenne/ DOM. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers les pays hors Union Européenne/ DOM.
Facturation a la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones.
Pour le forfait 2H 1 Go 5G : les communications émises depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait (voir p.55). Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0,55€/min.
Pour les autres forfaits : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.55).
Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.
Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union Européenne/ DOM).
Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.
Certains appels depuis l'étranger peuvent illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

<table>
<tr><th>APPELS ÉMIS DEPUIS \ VERS</th><th>FRANCE MÉTROPOLITAINE ET UE/DOM</th><th>ANDORRE</th><th>SUISSE</th><th>USA</th><th>AFRIQUE</th><th>EUROPE DE L'EST</th><th>MOYEN-ORIENT</th><th>AMÉRIQUES</th><th>ASIE/ OCÉANIE</th><th>RESTE DU MONDE</th><th>TUNISIE</th><th>SATELLITES</th></tr>
<tr><td>ANDORRE</td><td colspan="2">0,23€</td><td>1,32€</td><td rowspan="2">1,56€</td><td rowspan="2">1,58€</td><td rowspan="4">2,38€</td><td colspan="3" rowspan="4">2,90€</td><td rowspan="8">3,96€</td><td rowspan="8">7,92€</td><td rowspan="8">7,92€</td></tr>
<tr><td>SUISSE</td><td colspan="3">1,32€</td></tr>
<tr><td>USA</td><td colspan="4">1,56€</td></tr>
<tr><td>AFRIQUE</td><td colspan="5">1,58€</td></tr>
<tr><td>EUROPE DE L'EST</td><td colspan="8">2,38€</td></tr>
<tr><td>MOYEN-ORIENT</td><td colspan="9" rowspan="3">2,90€</td></tr>
<tr><td>AMÉRIQUES</td></tr>
<tr><td>ASIE/ OCÉANIE</td></tr>
<tr><td>RESTE DU MONDE</td><td colspan="9">3,96€</td></tr>
<tr><td>TUNISIE</td><td colspan="11">7,92€</td></tr>
<tr><td>SATELLITES</td><td colspan="12">7,92€</td></tr>
</table>

APPELS REÇUS					
ANDORRE	0,06€	EUROPE DE L'EST	1,32€	RESTE DU MONDE	1,98€
SUISSE	0,40€	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€
USA	0,73€	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€
AFRIQUE	1,19€	ASIE/ OCÉANIE			

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la compositiond'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraine la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

(1) Les forfaits de SFR disposent d'une couverture dans plus de 278 pays alors que les forfaits avec option de blocage disposent d'une couverture réseau dans plus de 200 pays.

Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

• SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.55). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

• SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Certains SMS depuis l'étranger peuvent être illimité en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

• MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.55). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

• MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors Forfait 2H 1 Go 5G avec option de blocage)

Certains MMS depuis l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

MMS ÉMIS			
	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS

MMS REÇUS Gratuit(1)

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.
(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisées des forfaits.

Zone Union Européenne/ DOM : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni** (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Zone Andorre

Zone Suisse

Zone Europe de l'Est : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine

Zone USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, Vierges Américaines (Iles)

Zone Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Zone Asie/ Océanie : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

Zone Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Zone Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie

Zone Tunisie

Reste des destinations : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cap Vert, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Falkland (Malvinas), Irak, Iran, Jamaïque (Île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle- Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Léone, Srpska, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini (ex-Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges britanniques (îles), Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Satellites

Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors Forfait 2H 1 Go 5G avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux 3G/4G/5G* des opérateurs étrangers disponibles.
Liste des opérateurs partenaires 3G/4G/5G à jour sur sfr.fr/international.
Certains smartphones (plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés a l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de donnees, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.
Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

• Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Les connexions internet sont décomptées des Mo/Go valables inclus dans les forfaits valables exclusivement depuis l'Union Européenne et le DOM (voir fiches d'informations standardisées), sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.55). Au-delà, internet facturation à 0,0015€/Mo (facturation par Ko).

* La 5G est accessible depuis l'étranger avec une offre SFR et un terminal 5G compatibles, dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de SFR. L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger doit être activée si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger. La facturation des usages internet mobile/data 3G/4G/5G depuis l'international dépendent des conditions de l'offre souscrite.

- **Internet depuis les autres destinations à l'étranger**

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible 3G/4G/5G.

Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST	
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES	
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE	
DEPUIS LA TUNISIE	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS SATELLITES	
DEPUIS RESTE DU MONDE	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko

Les Packs depuis l'étranger[1]

(hors Forfait 2H 1 Go 5G avec option de blocage)

- **Les Packs Séjour sont valables 30 jours**

PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAGHREB 30 MIN + 50 SMS + 10 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUE DU NORD 60 MIN + 60 SMS + 15 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ÉMIRATS ARABES UNIS 30 MIN + 30 SMS + 10 Go	30€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 5 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUE DU SUD 60 MIN + 60 SMS + 5 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 5 Go	35€
PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE - HORS MAGHREB 30 MIN + 30 SMS + 5 Go	35€

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :
Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie - **Amérique du Nord :** Canada, Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines - **Moyen-Orient :** Arabie Saoudite, Israël, Jordanie, Oman, Qatar, Turquie - **Émirats Arabes Unis :** Émirats Arabes Unis - **Asie/Océanie :** Australie, Arménie, Biélorussie, Chine, Corée du Sud, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Malaisie, Ile Maurice, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Polynésie française, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tibet, Vietnam - **Amérique du Sud :** Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine, Uruguay - **Europe de l'Est :** Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine - **Afrique - hors Maghreb :** Afrique du Sud, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Cap-Vert, Congo, Côte d'Ivoire, Egypte, Ethiopie, Gabon, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Kenya, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mozambique, Niger, Nigeria, Ouganda, République centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie.

(1) Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR et 2H 1 Go 5G hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 30 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 30ème jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors MMS) et gigas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit épuisé ou la date de validité expirée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Le cumul de plusieurs Packs Séjour d'une même zone n'est pas possible sur une même période d'activation. Les Packs Séjour Amérique du Sud, Asie/Océanie, Afrique, Moyen-Orient et Europe de l'Est sont incompatibles entre eux. Le Pack Séjour Emirats est incompatible avec les Packs Amérique du Sud, Asie-Océanie et Afrique. Le Pack Séjour Amérique du Nord est incompatible avec le Pack Amérique du Sud. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec le Pack Afrique. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxes et services. Détails sur sfr.fr/international.

Mise en garde concernant les connexions internet automatiques

SFR vous informe qu'il existe un risque de connexion data automatique lorsque le terminal mobile dispose d'un accès à internet. En cas d'itinérance sur un réseau étranger, ces connexions sont susceptibles de générer un surcoût notamment dans les situations suivantes :

Aux frontières, lorsque le terminal mobile se connecte au réseau du pays limitrophe ou lors de la connexion à un réseau non terrestre (bateau, avion, etc..) ; Pour éviter cela vous pouvez bloquer les données en itinérance depuis les paramètres de votre terminal mobile ;

Lors des mises à jour des applications installées ; pour éviter cela, vous pouvez paramétrer votre terminal mobile pour qu'il n'effectue ces mises à jour que lorsqu'il est connecté à un réseau wifi.

Afin de limiter la facturation en hors forfait lié à ces usages, SFR vous propose un Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger (voir ci-dessous).

Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger.

OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE[2]

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante, et bloque votre facturation internet à 60€ et 120€ (et dès 0€ depuis les zones couvertes par un réseau satellitaire). Vous pourrez débloquer vos usages Internet pour la zone Union Européenne/DOM, pour la zone satellitaire ou pour le reste du monde de manière indépendante par SMS ou en appelant votre service client.

A savoir : l'option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait lié à l'usage d'internet mobile depuis l'étranger. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés. Vous pouvez résilier cette option au bénéfice de l'option Alerting Monde Internet Sans Blocage sur appel au Service Client. Alerting Monde Internet Sans Blocage sur appel au Service Client.

Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.
En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET

- SI le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0,0228€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits
APPELS REÇUS	0,005€TTC/min
SMS ÉMIS	0,0036€TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,0015€TTC/MMS
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,0015€TTC/Mo

(2) Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile compatible avec SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, disponible gratuitement sur www.sfr.fr. Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage. Détails sur sfr.fr/international.

LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR	
SFR TAXI	0,91€ l'accès
	FORFAITS SFR

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :	
Demande de changement de n° d'appel	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	80€
Remplacement de Carte SIM ou de création de QR code eSIM	10€
Déblocage de Carte SIM • Au 963 (appel gratuit)	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Gratuit
• Au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Gratuit
Demande de duplicata de facture	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	4€

LES SERVICES SMS+/MMS+

Prix d'envoi d'un SMS/MMS selon votre offre + surtaxe maximum suivante :

TYPE DE NUMÉRO	SURTAXE MAXIMUM
3XXXX	Gratuit
4XXXX	0,05€
5XXXX	0,20€
6XXXX	0,50€
7XXXX	0,99€
8XXXX	4,50€

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT

	FORFAIT SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :		
Demande de changement de titulaire Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation	Gratuit	Gratuit
Demande de relevé de compte sur - d'un an	Compatible	8€
Demande de relevé de compte sur + d'un an	Compatible	30€
Demande de relevé de communication pour un mois écoulé	Gratuit	Gratuit
Demande de portabilité du numéro	Gratuit	Gratuit
Frais d'attribution d'échéancier	5€	5€
Renvoi de chèque rejeté	Compatible	3€

■ La facturation depuis l'étranger

Pour les clients 2H 1 Go 5G avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

Une facturation simple

La 1ère facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.

- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- Facture sur Internet* : Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.

Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- Par prélèvement carte American Express (hors clients Carré avec option de blocage)
- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- Par TIP espèces
- Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50€ jusqu'à 450€.

A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

-> impayé ou contentieux avec SFR

-> utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...

-> non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR

-> commandes multiples successives...

Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée, renseignements téléphoniques)* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 5G DE SFR
Numéro de radio messagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes

ANNUAIRE	222	2,99€ l'accès
HOROSCOPE	6452	2,99€ l'accès
MÉTÉO	6383	2,99€ l'accès
PROGRAMME TV	8723	2,99€ l'accès
HORLOGE PARLANTE	4676	1,99€ l'accès
PRONOS TURF	8873	2,99€/appel
PERSO RÉPONDEUR CLASSIC	8002	1,99€/appel
ACTU MUSIQUE	6874	2,99€/appel
ACTU	2288	2,99€/appel
BOURSE	2687	2,99€/appel

Services à valeur ajoutée

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :
- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082,089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 081 : 0,06€/min ou 0,15€/appel 082 : 0,20€/min ou 0,50€/appel 089 : 0,80€/min ou 3,00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel

* Liste des numéros disponible sur le site www.appel118.fret.
En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.
(1) Pour le 3244 : Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.
Les numéros listés ci-dessus sont accéssibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

INFORMATION SANTÉ
RECOMMANDATIONS D'USAGE - RÈGLES DE SÉCURITÉ

INFORMATION SANTÉ

- Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.

- Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme «peut être cancérigènes pour l'homme» les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Épidémiologie et de Développement (ISPED), de l'Université Bordeaux Segalen, publiée le 12 mai 2014).

- A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en oeuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

- La brochure "Mon mobile, Ma santé" de la Federation Française des Telecom est disponible sur le site www.fftelecoms.org/

RECOMMANDATIONS D'USAGE

- Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.
  Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles.
  Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
  Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

  Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.
  C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

- Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile.

  Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

- Utiliser les SMS

  Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

- Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

- Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant.

  Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1er juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).

- Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

- Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.

- Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Pour en savoir plus :
www.radiofréquences.gouv.fr
www.anses.fr
www.mobile-et-radiofréquences.com
www.who.int/fr

ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site sfr.fr, rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site sfr.fr dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le 922 (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.

VOUS SOUHAITEZ
NOUS CONTACTER ?

APPLI SFR&MOI

- **Suivez vos consommations et vos factures**
- **Adaptez votre offre ou changez de mobile**
- **Gérez votre contrat en toute simplicité**
- **Vérifiez et dépannez votre box**
  Téléchargeable depuis l'Apple Store et le Google Play Store.

VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

- **Rubrique Espace Client**
Suivez vos consommations et vos factures, gérez votre offre, changez de mobile ou d'équipement.
www.sfr.fr/mon-espace-client/

- **Assistance**
Trouvez les réponses à vos questions parmi plus de 500 FAQ rédigées par SFR.
https://assistance.sfr.fr/

- **Communauté SFR**
Échangez avec la communauté d'entraide, consultez les réponses déjà apportées et les réponses certifiées par SFR. https://la-communaute.sfr.fr/

VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE

1023 Service gratuit + prix appel (appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile)

- Pour toute question sur votre offre, vos options ou votre facture, le **Service Client Commercial** est disponible du **lundi au samedi de 8 heures à 20 heures.**
- Pour tout problème avec le fonctionnement de votre box, décodeur TV mobile ou accessoire, le **Service Client Technique** est disponible du **lundi au dimanche de 8 heures à 21 heures.**

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)
7, square Max Hymans 75015 Paris.
P-SE-0000002243 - SFR - 16 rue du général A. de Boissieu 75015 Paris
S.A. au capital de 3 423 265 720€ - RCS Paris 343 059 564
Numéro de TVA intracommunautaire FR 94 495 028 987

604517