

OFFRE MAISON SÉCURISÉE
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

MAISON SÉCURISÉE	
Prix offre/mois	14,99 € TTC/mois
NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Offre disponible sous réserve d'éligibilité réservée aux résidences privées en France métropolitaine. Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion internet (débit minimum montant et descendant de 1 Mbps/s), d'un réseau wifi 2,4 GHz et d'une adresse email valide et d'un abonnement mobile français. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel avec le Matériel et l'utilisation du Service.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service d'autosurveillance, de traitement des alertes et de prestations d'assistance et d'accompagnement permettant à l'Abonné d'être alerté automatiquement en cas d'intrusion. • Supervision système via l'application SFR Maison : • Accès permanent et à distance au flux live de la caméra • Enregistrement manuel ou automatique en cas de détection de mouvement • Stockage cloud des vidéos pendant 30 jours glissants • Enregistrement 24/24 (vue accélérée) • Alertes en cas de détection ou d'anomalie, en temps réel : push notification, SMS, mail, appels. • Back-up 4G : une carte SIM insérée dans la centrale assure, sous réserve de couverture réseau 4G, la continuité du service dans le cas d'une indisponibilité temporaire de l'accès Internet de l'utilisateur (perte de connexion wifi de la centrale ou perte de connexion internet de la box) pour garder le système toujours actif (sauf caméra Wifi). • Assistance et accompagnement par Europ Assistance : sur appel, gardiennage jusqu'à résécurisation du domicile et dans la limite de 24 heures consécutives par un agent agréé CNAPS. Réparation des issues à hauteur de 500 € TTC maximum. Rachat de la franchise MRH (multi risque habitation) à hauteur de 250 € TTC maximum.
AVANTAGE CLIENT	Remise de 5 €/mois déduite à compter de la 1ère facture de l'abonnement au Service Maison Sécurisée par SFR, valable sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un abonnement box de SFR (hors RED by SFR) identifié lors de la souscription et d'un abonnement au service Maison Sécurisée de SFR actifs. Perte de l'avantage dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	0 €
ÉQUIPEMENTS	Pack alerte vidéo nécessaire à l'utilisation du Service Maison Sécurisée, vendu 139 € TTC lors de la souscription de l'offre, contenant 1 centrale de sécurité, 1 caméra wifi, 1 détecteur de mouvement et 2 détecteurs d'ouverture. Les équipements bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans. La centrale de sécurité est garantie pendant toute la durée de l'abonnement.
CARTE SIM	Internet 100 Mo inclus : accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile en France métropolitaine.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Frais de résiliation : 0 € La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation au 0800 950 092 (appel gratuit) ou depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 9h à 20h, en appelant le 0800 950 092 (Service gratuit + prix d'un Appel)