FORFAIT 100 GO 5G PRO
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

100 GO 5G PRO	Prix
Prix forfait/mois	**18,99€ HT (22,79€ TTC)**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels HT. **Offre réservée aux personnes physiques ou morales justifiant d'un NUMERO de SIRET en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine, la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.**
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• **Appels illimités en France métropolitaine** vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS illimités :** en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **MMS illimités :** en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine :** Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• **APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.** Depuis la Suisse et Andorre, **2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.** • **SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • **INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :** au-delà des 100 Go/ mois, facturation du client à 0,00125€HT/Mo (0,0015€TTC/Mo) (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans lecadre de SFR Mult.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
AVANTAGES PRO (cf. détails des services inclus p.34)	• Service client Pro dédié • Accompagnement commercial sur mesure • Conseillers Pro en magasin • Échange mobile 24H sur site • Aide au démarrage mobile • Prêt de Mobile gratuit • Renouvellement mobile pro • Débit Privilégié
CARTE SIM/eSIM	• 8,33€ HT (10€ TTC) de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais : facilités de paiement 24 mois
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHZ, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

valable au 8 juillet 2025

SERVICE CLIENT PRO	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

UNION EUROPEENNE : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -6€ HT/mois (7,20€ TTC/mois) de remise sur votre forfait 100 Go 5G Pro.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -6€HT/mois (7,20€TTC/mois) de remise sur votre forfait 100 Go 5G Pro.

Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire