

# FORFAIT INTERNATIONAL 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNATIONAL 5G	Prix
Prix offre/mois	<b>159,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois <sup>(1)</sup>



Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie, le Moyen-Orient, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Offre éligible aux avantages Multi. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités depuis la France vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'USA, du Canada, de Chine, de Turquie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud, d'Israël, de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Liste des destinations ci-dessous.</li> <li>• INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.</li> <li>• APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud et Russie vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie, d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, d'Afrique du Sud et de Russie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 200 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre : usages internet décomptés des 200 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Au-delà, facturation du client à 0,0018€/Mo (facturation par Go) depuis l'Union Européenne, les DOM et aux tarifs SFR Voyage. Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.</li> <li>• INTERNET 170 Go/mois depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie : usages internet décomptés des 170 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Afrique du Sud et la Russie. Au-delà, facturation du client aux tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage et Info Conso</li> <li>• SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• MultiSurf (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• Option Net Connected (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• SFR TV</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix préférentiel</li> <li>• Modes de financement sans frais</li> <li>• Configuration</li> <li>• Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s.</p> <p>Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL
<p><b>VERS L'ÉTRANGER :</b></p> <p>- Vers les Mobiles et Fixes :</p> <p>EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchéque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: États-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, TURQUIE, ALGÉRIE, MAROC<sup>(2)</sup>, TUNISIE, AFRIQUE DU SUD, ISRAËL, RUSSIE.</p> <p>- Vers les Fixes uniquement :</p> <p>AMÉRIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity &amp; Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE &amp; MOYEN-ORIENT : Bahreïn, Brunei, Jordanie. ASIE &amp; Océanie : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.</p> <p><b>DEPUIS L'ÉTRANGER :</b></p> <p>Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchéque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. ASIE/ Océanie : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE, RUSSIE.</p>

AVANTAGES BOX + MOBILE
 <p>Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G. Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -15€/mois de remise sur votre forfait International 5G.</p>
 <p>Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.</p>
Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.