# Offre valable uniquement pour les déjà clients détenteurs d'un forfait mobile SFR

# **FORFAIT ILLIMITÉ 5G+**

# FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

ILLIMITÉ 5G+	Prix		
Prix offre/mois	44,99€		
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois (1)		

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les autres destinations incluses. Offre éligible aux avantages Multi.

L'utilisation de votre farigit depuis l'Inion Furgéenne et les DOM doit être raisonable (voir défails dans la Rochure Tarifaire)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europ des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israel et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciat dont les services de radiomessagerie et appels depuis botiters radio. 3 heures maximum par appel, pu appel coupe au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois .  • SMS/ MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israel Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.  • INITERNET illimité en France métropolitaine : accès réservé à un usage strictement personnel et privé uniquement via un équipement à usage mobile. En cas d'usages en continu fortement consommateurs conde passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à vature le réseau si une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'u équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidit suite à cette notification, le client seri notifié par GMS de son usage déraisonnable. En cas de récidit suite à cette notification, le client seri normé que son débit maximum de connexion d'échanges de donnages de donnages de donnages de donages de la conse cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Unic Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Hors numéros spéciaux, services dant services de radiomessager et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coup au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités 200 destinataires différents par mois.  • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre yers les mobiles de Franc métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SM: MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.  • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Gc mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne, DOM et aux tari SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dar le cadre de SFRMyllti.  • INTERNET 35 Go/mois depuis USA, Asie Océanie, Moyen Orient, Europe de l'Est, Afrique, Argentine, Arméni Bangladesh, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Canada, Colombie, Comores, Corée du Sud. Costa Rica, El Salvade Émiratts arabes unis, Égypte, Géorgie, Guattermala, Honduras, Îles Malouines, Kazsktan, Macao, Malais Mexique, Monténégro, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Parama, Paraguay, Philippine République centrafricaine, Serbie, Sri Lanka, Taïwan, Tanxanie, Tunisie, Vietnam : au-delà des 35 Go/moi facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	<ul> <li>Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentatic du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) c Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage.</li> <li>SFR Cloud; 1000 Go de stockage en ligne (voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>MultiSurf (sur demande dans la limite de 200 Go/mois, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>Option Montre Connectée (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM (avec mobile compatible pour l'eSIM)	•10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture.
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Farifaire)	Prix préférentiel  Modes de financement sans frais  Configuration  Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Servic Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réceptic de la demande. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement c 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des somme restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'a terme de l'engagement.
réseaux/technologies	Débit descendant maximum théorique jusqu'a 42 Mbits/s en 36, jusqu'à 150 Mb/s en 46 et jusqu'à 593 Mb en 46+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 46/46+ avec équipement compatibles de 75Mb/s, Réseau 56/56+, en cours de déploiement, valable sous réserve de couvertur avec offre, terminal 56/56+ et carte SiMyeSiM 56+ compatibles. Réseau 56/56+3,5 61x au 56 2100 MH disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur https://www.sfr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html. La 56 présentant des performances différentes suivailes fréquences valuées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 46 et 56 dar les zones couvertes) de 2 6b/s en bande de fréquence 3,56hz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 216 Mb/s. En 56+, débit descendant maximum théorique de 150Mb/s. En 56+, débit descendant maximum théorique de 80 Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par le réseaux 36/46/46+56/565+6 de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'tinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h  1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :  - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;  - appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

201	46.41	INIIC	ATIO	NUO	DC_E	ORFAIT	-
-UN	บบเ	JIVIC	AIIU	N HU	к 5-г	UKFAL	

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifai
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifai
	- in the inclusion of Boards and Tolking

Internet en mode 3G/4G /4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) voir détails dans la Brochure Tarifaire

#### INTERNATIONAL

## VERS L'ETRANGER :

#### - Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE: Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM: Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Sarthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA: Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, ISRAËL.

#### - Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE: Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ELARGIE: Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT: Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Jordanie, Maroc<sup>(2)</sup>, Turquie. ASIE & OCEANIE: Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

### **DEPUIS L'ETRANGER:**

Union Européenne: Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.

Usages Internet uniquement: USA: États-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. ASIE/OCEANIE: Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaîlande, Tibet. MOYEN ORIENT: Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie). EUROPE DE L'EST: Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine. AFRIQUE: Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal. ARGENTINE, ARMENIE, BANGLADESH, BIELORUSSIE, BOLIVIE, BRESIL, CANADA, COLOMBIE, COMORES, COREE DU SUD, COSTA RICA, EL SALVADOR, ÉMIRATS ARABES UNIS, ÉGYPTE, GEORGIE, GUATEMALA, HONDURAS, ÎLES MALOUINES, KAZAKHSTAN, MACAO, MALAISIE, MEXIQUE, MONTENEGRO, NICARAGUA, NOUVELLE-ZELANDE, OUZBEKISTAN, PAKISTAN, PANAMA, PARAGUAY, PHILIPPINES, REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE, SERBIE, SRI LANKA, TAÏWAN, TANZANIE, TUNISIE, VIETNAM.

## **AVANTAGES BOX + MOBILE**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G+.
Grâce à l'ayantage client Numericable, bénéficiez de -8€/mois de remise sur votre forfait Illimité 5G+.



Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Avec l'achat simultané d'un mobile. (2) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants: +212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 546; +212 547, +212 550; +212 553.