

# offres box

tarifs

# PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT BOX DE SFR

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- Pour la souscription d'une offre SFR Pro, un justificatif professionnel (extrait de KBIS ou avis de l'INSEE ou relevé de l'URSSAF ou relevé du registre du commerce et des sociétés)
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- OU une carte bancaire.

#### **SFR Multi**

Pour profiter de la remise Multi sur une **seconde box**, les abonnements doivent avoir :

- le même nom de famille et le même prénom
- et le même RIB/SIREN

#### Le prix de mon offre peut-il être modifié en cours de contrat?

L'ensemble de nos contrats sont à durée indéterminée assortie ou non d'une période d'engagement.

Tout au long de la vie de votre contrat et sous réserve de respecter les dispositions de l'article L 224-33 du code de la consommation, l'Opérateur peut procéder à des modifications contractuelles. Le cas échéant, le projet de modification vous est communiqué sur support durable, au moins 1 mois avant son entrée en vigueur, et vous disposez du droit de résilier votre Contrat sans frais, ni pénalité dans un délai de 4 mois suivant l'information du projet de modification.

## LES OFFRES BOX ADSL, FIBRE ET THD FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPÉE	P 5
OFFRE SFR ADSL STARTER	
OFFRE SFR ADSL POWER S	
OFFRE SFR ADSL POWER	
OFFRE SFR FIBRE STARTER	
OFFRE SFR FIBRE POWER S	
OFFRE SFR FIBRE POWER OFFRE SFR FIBRE PREMIUM	
OFFRE SFR THD STARTER	
OFFRESFR THD POWERS.	
OFFRE SFR THD POWER	
OFFRE BOX 5G ICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE  OFFRE BOX 5G	P 16
OFFRE BOX 5G AVECTV	
'OFFRE BOX PRO ICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE	
OFFRE SFR FIBRE POWER PRO	
OFFRE SFR FIBRE PREMIUM PRO	P2
BUIDE DES TARIFS BOX DE SFR	
SERVICES ET OPTIONS	
TARIFS TÉLÉPHONIQUES	
FRAIS ANNEXES	
LES AVANTAGES MULTI	P 44

# **LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES** depuis un téléphone branché sur la box, box Fibre et THD de SFR.

France métropolitaine, Union Européenne: Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

DOM: Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

Reste du monde: Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreīn, Baleares, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine<sup>(3)</sup>, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï, Hong-Kong, Iles Caimans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israēl, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine du Nord, Madère, Malaisie, Maroco<sup>(1)</sup>, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie<sup>(2)</sup>, Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuela, Vietnam.

# LISTE DES DESTINATIONS VERS LES MOBILES EN EUROPE INCLUSES POUR L'OFFRE BOX PREMIUM ET PREMIUM PRO

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Estonie, Slovénie, Chypre, Malte

#### **CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES**

Détails et listes des chaines disponibles sur sfr.fr

(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

(1) Jusqu'au 20/10/2025 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs INWI et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 537; +212 533; +212 534; +212 540; +212 547; +212 550; +212 553; +212 548). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 20/10/2025 inclus inclus réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'a 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Jusqu'au 20/10/2025 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Fibre de SFR et box THD de SFR vers les mobiles et les fixes de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

# OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPÉE

#### **ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE**

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	34,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine. Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprés de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.
TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	- Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Fráis de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'obsence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

## **OFFRE SFR ADSL STARTER**

# ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	26,99 € TTC/mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers le mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations").	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• SFR Box 7 • Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, l client est facturé des mois restant dus.	
DÉBIT ESTIMÉ	Pour l'ADSL: Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant er général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL: Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4 "List des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 25 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéro courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles el France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appe	
TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.

Détails page 43

## **OFFRESFRADSLPOWERS**

# ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers le mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations").	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• SFR Box 8 • Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Pour l'ADSL: Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL: Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).  Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4 "List des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 25 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéro courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles e France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services d'radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appe	
TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

## **OFFRESFRADSLPOWER**

## ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL POWER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	Un accès Internet Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8     Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)     1 répéteur Wifi sur demande	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frâis de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Pour l'ADSL: Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général ainférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL: Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant attein garanti de 512 Kb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie). Les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.	
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7.1/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

Détails page 43

## **OFFRE SFR FIBRE STARTER**

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	26,99 € TTC/mois	36,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	24 mois <sup>(2)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonr	nement
DESCRIPTION	Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 7     Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation	avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC. • Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au termé de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant maximum disponible de 1 Gb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT" (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) (3)	2 bonus inclus :  • Equipement à prix préférentiel  • Livraison à domicile  + 2 bonus au choix parmi 3 :  • SFR Cloud I To  • SFR Cybersécurité  • Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.

<sup>\*</sup> Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

<sup>(1)</sup> Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

<sup>(2)</sup> Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés p.23). Dans la limite de l'achat d'un seul

<sup>(3)</sup> Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 14/10/2025 au 20/10/2025 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.23.

#### **OFFRE SFR FIBRE POWER S**

#### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	39,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	24 mois <sup>(2)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonr	nement
DESCRIPTION	Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8     Decodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation	avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.     Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC.     Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, palement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de l Gb/s et débit théorique montant maximum disponible de l Gb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	2 bonus inclus :     Equipement à prix préférentiel     Livraison à domicile     4 bonus au choix parmi 3 :     SFR Cloud 1 To     SFR Cybersécurité     Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7.J/7 de 8h à 2lh pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

Détails page 43

#### \* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

- (1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.
- (2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés p23). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.
- (3) Bonus équipement: Offres sournises à conditions, valable du 14/10/2025 au 20/10/2025 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.23.

## **OFFRE SFR FIBRE POWER**

#### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE POWER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois	46,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	24 mois <sup>(2)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonr	nement
DESCRIPTION	Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8     Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)     1 répéteur Wifi sur demande	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation	n avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 4 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 2 Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 1 Gb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)	
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque dur numérique : 100h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT" (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) (3)	2 bonus inclus :	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

- \* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr
- (1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.
- (2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés p.23). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.
- (3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 14/10/2025 au 20/10/2025 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.23.

#### **OFFRE SFR FIBRE PREMIUM**

#### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44,99 € TTC/mois	54,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement <sup>(1)</sup>	24 mois <sup>(2)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonr	nement
DESCRIPTION	<ul> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et Europe (cf p.4 "Liste des destinations")</li> <li>Internet garanti sur demande (cf p.24 "Détails des services et options")</li> </ul>	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 10+     SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV)     2 répéteurs Wifi 7 (sur demande)	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation ave	ec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.     Frais de fermeture de l'accès = 59 € TTC.     Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.	
DÉBIT ESTIMÉ	Selon l'adresse du raccordement, débit théorique descendant maximum de 8 Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire sur le port Ethernet 10G, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire sur les autres ports Ethernet (jusqu'à 1 Gb/s par équipement sur les ports 1G) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 8 Gb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque dur numérique : 100h d'enregistrement	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	2 bonus inclus:  • Equipement à prix préférentiel  • Livraison à domicile  + 2 bonus au choix parmi 3:  • SFR Cloud I To  • SFR Cybersécurité  • Disque Dur numérique 300H	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7.J/7 de 8h à 2lh pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

Détails page 43

\* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquérir d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés p.23). Dans la limite de l'achat d'un seul

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 14/10/2025 au 20/10/2025 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails p.23.

#### **OFFRE SFR THD STARTER**

#### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes

tes onres peuvent etre souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procéde à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	26,99 € TTC/mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois(1)	
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers le mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• SFR Box 7 • Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Fráis de fermeture de l'accès = 59 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 1 GMb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "List des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en Franc métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différent dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et service de radiomessagerie).	
TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

## **OFFRE SFR THD POWER S**

## ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois(1)	
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	Un accès internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers l mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8     Décodeur TV	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.     Frais de fermeture de l'accès = 59 & TTC.     Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordemer jusqu'à 1 GMb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "List des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en Franc métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différent dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et service de radiomessagerie).	
TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 160 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

Détails page 43

## **OFFRE SFR THD POWER**

## ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD POWER	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	36,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois(i)
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement
DESCRIPTION	Un accès internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations")
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8     Décodeur Connect TV (en cas de souscription au service TV)     1 répéteur Wifi sur demande
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.     Frais de fermeture de l'accès = 59 & TTC.     Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque dur numérique : 100h d'enregistrement
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

## **OFFRE BOX 5G**

BOX 5G	Internet Très haut débit + Téléphone + TV via l'appli SFR TV
PRIX OFFRE/MOIS	39,99 € TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT	
ENGAGEMENT	Sans engagement	
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Couverture 4G suffisante au domicile du client ou couverture 5G suffisante au domicile du client.	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G ou 5G SFR; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse. Internet illimité en France métropolitaine: Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation.  Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.  SFR TV: 160 chaines TV sur PC, smartphone et tablette via l'application SFR TV. Non compatible avec TV connectée ou lecteur multimédia TV (appareils permettant la diffusion de contenus multimédia depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur sur TV).	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29 € (prélevés sur la première facture)	
ÉQUIPEMENTS	Box 5G	
CARTE SIM	Incluse	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>• Frais de résiliation : 19 €</li> <li>• 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)</li> </ul>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dant services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3 heures, Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box.	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 31	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G en cours de déploiement : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 300 Mbits/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 50 Mbits/s. Réseau 5G en cours de déploiement : Débit descendant maximum théorique jusqu'à 1,1Gb/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 150 Mb/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 150 Mb/s. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.html	
BOX 5G AVANTAGE -26 ANS	Remise de 10 €/mois pour toute souscription à l'offre par une personne physique âgée de moins de 26 ans (valable jusqu'à la veille du 26ºme anniversaire)	
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 2lh, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

Détails page 43

## **OFFRE BOX 5G AVEC TV**

BOX 5G AVEC TV	Internet Très haut débit + Téléphone + TV via Connect TV
PRIX OFFRE/MOIS	44,99 € TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

NATURE DE L'OFFRE	ABONNEMENT	
ENGAGEMENT	Sans engagement	
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Couverture 5G suffisante au domicile du client.	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 5G SFR exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse.  Internet illimité en France metropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et prive et uniquement via le service Box 5, En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de recidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation.  Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	29 € (prélevés sur la première facture)	
ÉQUIPEMENTS	Box 5G + Connect TV	
CARTE SIM	Incluse	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Frais de résiliation : 19 €     10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box.	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir page 32	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 5G en cours de déploiement : Débit descendant maximum théorique jusqu' 1,1Gb/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 150 Mb/s. Détails de couverture sur https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-reseau-mobile.ht	
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 2lh, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2ème Box.

# NUMERISUN TEL: TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	9,90 €/mois		
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois		
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Néant.		
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Eligibilité à l'offre SUN** (Service Unique Numérique).		
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.		
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 59 €.		
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes et mobiles (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.		
SERVICE CLIENT	Appels de 9h à 21h 7j/7 au 0805120015.     Connexion sur www.numericable.fr, rubrique « Espace Clients »		

## **PLUS SFR**

BOUQUET CINÉMA	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaines TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaines susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients Box de SFR, via le décodeur TV.
RMC SPORT	Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet rmcsport.v ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation du service RMC Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport.
PLUS SPORT	Plus Sport: Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, belln SPORTS, Equidia (uniquement pour les abonnés Box de SFR), ESI et Automoto. Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. RMC SPORT: Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaines RMC SPORT Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également.  belln SPORTS: Offre soumise à conditions. Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Accès au bouquet belln SPORTS (liste des chaines susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis l'Application RMC Sport et SFR TV.  La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation du service Plus Sport. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport.
PLUS JEUNESSE	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution.
CAFEYN	Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr.

Voir tarifs p. 27-29

#### **OFFRE SFR FIBRE POWER PRO**

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Pour tester l'éligibilité de votre site, rendez-vous sur pro.sfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du site du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE POWER PRO	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	35 € HT/mois (42 € TTC/mois)	
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois(i)	
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	Un accès Internet Très Haut Débit Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (cf p.4 "Liste des destinations") Avantages Pro Box (voir ci-dessous)	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	SFR Box 8 Connect TV (en cas de souscription au service TV) 1 répéteur Wifi 6 : 8,33 € HT (10 € TTC) sur demande	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Offerts au lieu de 40,83 € HT (49 € TTC)	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49,17 € HT (59 € TTC).</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 2 Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement), et le débit théorique montant disponible de 1 Gb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf. p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie)	
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque dur numérique : 100h d'enregistrement	
AVANTAGES PRO	Service Client Pro dédié Accompagnement Commercial sur mesure Conseillers Pros en magasin Internet Garanti en 46 IP Fixe Pro IP fixe Pro Intervention Garantie 8H Pro SFR Cloud 1000 Go Messagerie et Site Web Pro	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : pro.sfr.fr (rubrique Assistance)	

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 € HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2ème Box.

Détails page 43

#### OFFRE SFR FIBRE PREMIUM PRO

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Pour tester l'éligibilité de votre site, rendez-vous sur prosfr.fr ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du site du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM PRO	Prix		
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43 € HT/mois (51,60 € TTC/mois)		
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement <sup>(1)</sup>		
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement		
DESCRIPTION	Un accès Internet Très Haut Débit     Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en Françe métropolitaine et DOM et Europe (cf p.4 "Liste des destinations")     Internet garanti (cf p.22 "Détails des services et options")     Avantages Pro Box (voir ci-dessous)		
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• SFR Box 10+ • Connect TV (en cas de souscription au service TV) • Boitier ATA en cas de souscription à l'option 2ène ligne Fixe • 2 répéteurs Wifi 7 facturés 8,33 € HT (10 € TTC) l'unité sur demande		
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Offerts au lieu de 40,83 € HT (49 € TTC)		
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien		
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49,17 € HT (59€ TTC).</li> </ul>		
DÉBIT ESTIMÉ	Selon l'adresse du raccordement, débit théorique descendant maximum de 8 G depuis un équipement compatible branché en filaire sur le port Ethernet 105, partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire sur les autres ports Ether (jusqu'à 1 Gb/s par équipement sur les ports 1G) et en Wifi. Débit théorique mont maximum de 8 Gb/s.		
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).		
OPTION TÉLÉVISION	Bouquet SFR TV 200 chaines & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette     Disque dur numérique : 100h d'enregistrement		
AVANTAGES PRO	Service Client Pro dédié Accompagnement Commercial sur mesure Conseillers Pros en magasin Internet Garanti en 4G IP Fixe Pro Intervention Garantie 8H Pro SFR Cloud 1000 Go Messagerie et Site Web Pro		
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 27 et suivantes		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH		
SERVICE CLIENT	Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale     Assistance en ligne : pro.sfr.fr (rubrique Assistance)		

#### **AVANTAGES MULTI**



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 € HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.

#### **SERVICES ET OPTIONS**

#### ■ Services inclus dans les Avantages Pro

SERVICE CLIENT DÉDIÉ	Inclus dans les Avantages PRO		
CONSEILLERS PRO EN MAGASIN	Inclus dans les Avantages PRO		
ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL DÉDIÉ	Inclus dans les Avantages PRO		
INTERNET GARANTI EN 4G	Inclus dans les Avantages PRO		
IP FIXE PRO	Inclus sur demande dans les Avantages PRO (sous réserve d'éligibilité		
INTERVENTION GARANTIE 8H PRO	Inclus dans les Avantages PRO		
SFR CLOUD 1000 GO	Sur demande dans les Avantages PRO		
MESSAGERIE ET SITE WEB PRO	Sur demande dans les Avantages PRO		

#### Options payantes

2 <sup>E</sup> LIGNE FIXE PRO 5 € HT (6 € TTC) + achat boîtier Audiocodes à 8,33 € HT (10 €TTC)
-------------------------------------------------------------------------------------------------

#### **AVANTAGES PRO**

Service client Pro dédié : Le service commercial est accessible de 8h à 20h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 21h et 24h/24 depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

Accompagnement Commercial sur mesure : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés box pro. Accompagnement réalisé par le service client Pro de SFR.

Conseillers Pros en magasin: Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro une prise en charge en magasin sans rendez-vous, et de prendre un rendez-vous en magasin depuis le site pro.sfr.fr après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

IP fixe Pro : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box pro, sous réserve d'éligibilité et valable sur demande vous permettant de bénéficier d'une adresse IP statique et personnelle.

Intervention garantie 8H: Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box Pro. En cas de problème technique (coupure d'internet, de téléphonie fixe ou de télévision), déclaration de l'incident au 1023 (disponible du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 17h) ou sur l'assistance via l'application SFR&Moi, permettant l'intervention d'un technicien, (dans les 8h ouvrables (sauf Dimanche ou jour férié) pour un diagnostic, si l'incident se situe sur la partie privative du client, au-delà du point de terminaison.

Internet garanti en 4G : Service inclus dans les offres Box Pro Pro. Mise à disposition d'une box de poche permettant un accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR. 30 Go d'internet par mois bloqué au-delà. Internet illimité dès la souscription et avant raccordement dans la limite des 90 premiers jours ou en cas de problème technique sur votre connexion internet. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en Illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limite mensuellement à 100 Go. Frais d'activation de la carte SIM : 8.33 € HT (10 € TTC).

SFR C loud 1000 Go: Service soumis à conditions, réservé aux abonnés Box Pro de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1 To. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

Messagerie et site web Pro : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box Pro, disponible sur demande. Possibilité de transférer votre nom de domaine actuel vers SFR ou de créer votre nom de domaine en fonction des disponibilités et créer jusqu'à 10 adresses mails professionnelles pour une capacité totale de 100 Go, utilisant ce nom de domaine via une application dédiée. Détails et conditions dans les conditions particulières du service.

2 de ligne fixe Pro: Option payante soumise à conditions réservée aux abonnés Box pro, valable sur demande. Deuxième ligne voix utilisable dans les mêmes conditions que la ligne principale, sous réserve de l'achat du boitier Audiocodes (facturé à 8,33 € HT (10 € TTC) à la souscription de l'option) à connecter sur la Box à l'adresse d'installation de la Box, envoyé au domicile du client. Portabilité entrante et sortante non disponibles sur ce numéro.

## **CHANGEMENT D'OFFRE**

## ■ Prix 12 mois / Prix 24 mois / Sans engagement

- Le client aura le choix entre deux types de prix pour chacune des offres Box de SFR proposées : soit prix 12 mois ou prix 24 mois, soit prix sans engagement ou prix 24 mois.
- Le client choisit une offre Box sans engagement ou avec un engagement de 12 mois s'il choisit de ne pas acheter d'équipement chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR.
- Le client choisit une offre Box avec un engagement de 24 mois s'il choisit d'acheter son équipement chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR. Dans la limite d'un seul achat d'équipement par abonnement Box.

#### **BONUS EQUIPEMENT**

#### ■ Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur sfr.fr

Bonus Equipement : Offres soumises à conditions, valables du 14/10/2025 au 20/10/2025 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement inclus et de 2 bonus supplémentaires au choix.

Equipement à tarif préférentiel : offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement. Dans la limite d'un seul achat par abonnement Box.

Livraison premium : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement. Livraison offerte (au lieu de 40 €) dans la pièce du domicile choisie par le client. Premier rendez-vous de livraison possible 48H (et au-delà au choix du client) après la prise de contact avec le transporteur. Pas de possibilité de modifier l'adresse de livraison indiquée par l'abonné lors de la souscription. Modalités de livraison précisées dans les conditions générales de vente.

Disque dur numérique (300H d'enregistrement) : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus équipement et dont l'équipement est compatible, permettant d'enregistrer numériquement 330H maximum de programmes TV éligibles (listes des chaînes et des équipements compatibles avec le service sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique). Ces heures d'enregistrement se substituent à celles prévues dans le cadre de l'offre Box souscrite. Enregistrement jusqu'à 2 programmes TV en direct et planification jusqu'à 20 enregistrements (dans la limite de sa capacité d'enregistrement). Perte des enregistrements en cas de résiliation de l'offre SFR Box.

SFR Cybersécurité 5 équipements : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box SFR éligibles aux bonus Equipement, pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [IOS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités pars terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite.

SFR Cloud 1 Tó : Service soumis à conditions, réservé aux abonnés Box SFR éligibles aux bonus Equipement sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1To. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

## **DÉTAILS DES SERVICES ET OPTIONS**

Achat de VOD: Offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR (ADSL, THD et Fibre), détenteurs d'une offre et d'un support compatible (supports compatibles sur https://assistance.sfr.fr/television/vod/accueil.html). En cas de résiliation de l'abonnement Box de SFR, les VOD sont accessibles jusqu'à 24 mois (hors VOD Adultes) depuis SFR TV8, RED TV et le site tv.sfr.fr. Prime et Bouquet Famille: Abonnement mensuel sans engagement soumis à condition réservée aux abonnés SFR. Prime

voir mention légale dédiée Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

BeIN Sports: Liste des chaines et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Accès via le décodeur TV. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation des Services Sports.

BelN Sport + Prime: Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder au bouquet belN Sports et aux avantages Prime. Option à 21,98 €/mois sans engagement, soit BelN Sports à 14,99 € + Prime à 6.99 €/mois facturée sur la facture mensuelle de l'abonné SFR. La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation du service. BelN Sports ; voir mention légale dédiée. Prime ; voir mention légale dédiée.

Bouquet Famille: Accès au bouquet via le décodeur TV pour les abonnés Box. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution.

Disney+ Standard et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation). dans la limité de 2 écrans en simultané, et avec fonction de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'Utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un émail de Disney + lui indiagant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Disney+ Standard avec pub et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limité de 2 écrans en simultané, avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'Utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiquant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Disney+ Premium et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Accès à DISNEY+ via l'application dédiée uniquement (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr), après création d'un compte DISNEY+ et acceptation des conditions d'utilisation (Disney+ Conditions d'utilisation), dans la limité de 4 écrans en simultané et avec fonction de téléchargement. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Disney +, le service souscrit auprès de Disney + et celui souscrit auprès de SFR seront par principe facturés en parallèle. Toutefois, le service souscrit auprès de Disney + pourra être suspendu tant que l'Utilisateur SFR/RED by SFR reste abonné à Disney + via SFR/RED by SFR et ce dernier recevra un email de Disney + lui indiguant le process à suivre pour suspendre son abonnement en cours. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée.

Disque dur numérique: Offré soumise à conditions réservée aux clients Fixe de SFR ayant souscrit à la TV et détenteurs d'une Box compatible (box compatibles sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique) leur permettant d'enregistrer numériquement des programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur assistance, sfr.fr, rubrique disque dur numérique) la capacité d'enregistrement différant selon l'offre SFR souscrite. Les enregistrements consultables depuis la Box ou le décodeur TV sont conservés 30 jours avec possibilité pour l'abonné de choisir de conserver certains enregistrements au-delà des 30 jours et jusqu'à 36 mois. La résiliation de l'offre SFR Box entraine la perte des programmes enregistrés.

Forfait 2h vers fixes et mobiles en Algérie: Offre valable entre le 14/10/2025 au 20/10/2025 (inclus) 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option

valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

Internet garanti : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés titulaires d'une offre Box de SFR. Mise à disposition d'une box de poché permettant un accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR. 30 Go d'internet par mois bloqué au-delà. Internet illimité dès la souscription et avant raccordement dans la limite des 90 premiers jours ou en cas de problème technique sur votre connexion internet. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limite mensuellement à 100 Go. Inclus sur demande avec une offre SFR Premium. Frais d'activation de la carte SIM 10 €.

Location de VOD: Offre soumise à conditions réservée aux clients Box de SFR. Les VOD sont consultables sur un support compatible (supports compatibles sur https://assistance.sfr.fr/television/vod/accueil.html) pendant la durée indiquée dans l'offre.

HBO Max basic avec pub et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max basic avec pub : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr.), avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement et après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https:// www.max.com/terms-of-use/fr-emea). En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

HBO Max Standard et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée, HBO Max Standard : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). En cas de détention d'un abonnement

directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiauement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client. HBO Max Premium et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée, HBO Max Premium : Accès à Max dans la limite de 4 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client. HBO Max Basic avec pub. Option Sport et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max basic avec pub : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr). avec pub et sans fonctionnalité de téléchargement et après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option Sport: Accès à 2 chaines Eurosport (Eurosport 1 et Eurosport 2), via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur. la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client. HBO Max Standard. Option Sport et Bouquet Famille : Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : Voir mention légale dédiée. HBO Max Standard : Accès à Max dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option Sport: Accès à 2 chaines Eurosport (Eurosport 1 et Eurosport 2), via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

HBO Max Premium, Option Sport et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés Box SFR. Bouquet Famille : voir mention légale dédiée, HBO Max Premium : Accès à Max dans la limite de 4 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box (sous réserve de décodeurs compatibles, voir sur sfr.fr) avec fonction de téléchargement, après création d'un compte Max et acceptation des conditions d'utilisation (https://www.max.com/terms-of-use/fr-emea). Option Sport: Accès à 2 chaines Eurosport : Eurosport 1 et Eurosport 2, via le décodeur Connect TV pour les abonnés Box ou via l'application Max. En cas de détention d'un abonnement directement souscrit auprès de Max, le service sera automatiquement résilié et basculera sur votre espace SFR. En cas de détention d'un abonnement Max souscrit auprès d'un autre opérateur, la résiliation n'est pas automatique et doit être effectuée par le client.

Netflix Standard avec pub et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR / RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard avec pub et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au Bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV ou RED TV pour les abonnés mobilé. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help. netflix.com/fr/legal/termsofuse). Fonctionnalité partage de comptes indisponibles : téléchargement disponible dans la limite de 15 par mois calendaire par appareil. Des limitations s'appliquent (https://help.netflix.com/fr/node/126831/fr). Netflix et SFR se réservent la possibilité de remplacer l'offre Netflix Standard avec pub par toute offre équivalente ou supérieure, aux mêmes conditions L'abonné SFR/ RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle SFR. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service.

Netflix Standard et Bouquet Famille: Option mensuelle, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM réservée aux abonnés mobiles et Box de SFR/RED by SFR, permettant d'accéder à Netflix Standard et à des chaînes TV du Bouquet Famille. Accès au bouquet Famille via le décodeur TV pour les abonnés Box et via SFR TV/RED TV pour les abonnés mobile. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Le service Netflix est distribué par Netflix, accessible dans la limite de 2 écrans en simultané via l'application dédiée uniquement, sur terminaux compatibles et depuis le décodeur TV pour les abonnés Box, après activation d'un compte Netflix et acceptation des conditions d'utilisation (https://help.netflix.com/fr/legal/termsofuse). L'abonné SFR/RED by SFR est un client Netflix pour l'utilisation du service. Option facturée sur la facture mensuelle ŠFR. Détails dans les Conditions Particulières d'Utilisation du Service.

Ciné+ OCS: Option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR. Accès permettant d'accéder aux chaînes Ciné+ OCS via le décodeur TV, l'application SFR TV ou le site https://tv.sfr.fr/. Liste des chaînes et des programmes susceptibles

d'évolution. Option à 12.99€/mois.

Option Internet jusqu'au raccordement : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles SFR ou RED by SFR ayant souscrit une offre Box de SFR. 200 Go d'internet, en plus de l'internet mobile inclus au sein du forfait mobile SFR ou RED by SFR détenu, valables exclusivement en France métropolitaine dès la souscription et jusqu'au raccordement, dans la limite de 30 jours maximum. Une fois les 200 Go épuisés, votre débit sera de nouveau réduit ou bloqué selon le forfait mobile SFR ou RED by SFR détenu. Offre valable pour toute première souscription à une offre Box de SFR. Si les 200Go sont épuisés avant le raccordement et avant les 30 jours de validité, l'abonné SFR pourra contacter le service client afin de bénéficier d'une nouvelle recharge de 200 Go, dans la limite d'un renouvellement. Si le raccordement n'a pas eu lieu du fait de SFR à l'issue des 30 jours, l'option pourra être renouvelée jusqu'au raccordement effectif.

Option Multi-TV: mise à disposition d'un Décodeur TV supplémentaire. Décodeur TV obligatoire (mis à disposition). Pénalités de non-restitution du décodeur de 199 € pour le décodeur SFR BOX 8 TV 4K, pénalités de non-restitution de 149 € pour les autres décodeurs. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire Les Chaînes Canal + et Canal Sat ne sont pas disponibles. Pass Adulte illimité, offre réservée aux clients box de SFR avec Télévision HD. Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes.

Pass VOD Illimités: Offre disponible pour les clients clients box de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du ler mois de souscription et du mois suivant, facturation du ler mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo.

Répéteur Smart WiFi 6 ou Répéteur Wifi 7 : Offre de location soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR détenteur d'un abonnement SFR Power Fibre : THD ou SFR premium Fibre pour l'option Répéteur Smart Wifi et aux autres abonnés Box de SFR pour l'option Répéteur Wifi. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'Equipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à deux (2) équipements max loués par abonné Box de SFR. L'Equipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point rèlais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'Equipement (sous 21 jours), frais d'activation de service de 10€/par équipement et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'Equipement (sous 21 jours) et le pajement d'éventuelles pénglités selon l'état de l'Equipement restitué. Détails dans les conditions particulières de l'offre. RMC Sport compte supplémentaire : option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires de RMC Sport ou d'un Plus Sport et souscrivant cette option pour un utilisateur filleul de leur choix. L'Utilisateur Filleul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC sport ou sur le site Internet rmcsport.tv. Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union européenne et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné parrain SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'Abonné Parrain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'Utilisateur Filleul et changer d'Utilisateur. En cas de résiliation du Plus Sport ou de RMC Sport, résiliation automatique et immédiate de RMC Sport compte supplémentaire.

SFR Cloud: Service soumis à conditions, réservé aux clients Box 4G+ de SFR, Box 5G de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 200 Go à 1 To selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

SFR Cybersécurité 5 équipements : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR, pour la protection de 5 équipements (smartphones, tablettes [loS/android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Liste des terminaux compatibles et des fonctionnalités pars terminaux compatibles disponible sous https://www.sfr.fr/options/sfr-cybersecurite.

SFR Gaming: Offre soumise à conditions, sans engagement de durée, réservée aux abonnés box et fibre de SFR ou RED by SFR éligibles à la TV, comprenant un accès illimité à une sélection de jeux. Liste des jeux susceptibles d'évolution et disponibles selon les supports (TV et/ou ordinateur et/ou tablette et/ou smartphone). Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse ou même moyen de paiement). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.

SFR HomeSound: Offre de location soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR (titulaires d'une offre Box de SFR éligible) sur une sélection d'enceintes connectées. Frais d'accès au service: 10 € par Equipement. Option mensuelle sans engagement facturée sur la facture Box de SFR. L'Equipement loué reste la propriété de SFR. Jusqu'à quatre (4) équipements max loués par abonné Box de SFR (dans la limite de 2 par catégorie d'enceintes disponibles). L'Equipement loué sera livré au choix (post raccordement de l'offre Box souscrite pour les nouveaux clients) soit à l'adresse indiquée par l'abonné, soit en en point relais. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'Equipement (sous 21) jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'Equipement (sous 21) jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'Equipement restitué. Détatils dans les conditions particulières de l'offre.

TV by SFR: Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s, Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non-restitution de 150 €.

TV sur smartphone, tablette et PC: service valable en France métropolitaine inclus pour une offre box de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOs, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1 €/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détail sur sfr.fr

LIGUE 1+: Option mensuelle soumise à conditions, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder à la chaîne LIGUE 1+ (chaîne susceptible d'évolution) uniquement sur terminaux compatibles depuis l'Application SFR TV ou le décodeur TV pour les abonnés Box. Dans la limite de 2 écrans en simultanés. L'option ne donne pas l'accès à l'application dédiée LIGUE 1+. Pour les abonnés mobiles SFR, usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR.

## **SERVICES ET OPTIONS**

#### Services

	SFR STARTER / POWER S	SFR POWER	SFR PREMIUM
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 8H D'ENREGISTREMENT	inclus (Hors THD)		
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 100H D'ENREGISTREMENT	4 €/mois	in	clus
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 300H D'ENREGISTREMENT	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
SFR CLOUD 200 GO	3 €/mois	3 €/mois	3 €/mois
SFR CLOUD ITO ITO (INCLUS DANS L'OFFRE POWER PRO)	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
SFR RÉPONDEUR+		Inclus	
WEBMAIL	Inclus		
CONTRÔLE PARENTAL	Inclus		
DUPLICATA DE FACTURE	7,50 €		
TV À LA DEMANDE	Inclu	Inclus dans le service TV by SFR	
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE	Inclu	Inclus dans le service TV by SFR	
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE	SFR GAMING : 9,99 €/mois		nois
INTERNET+	Inclus		
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR	obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS	Inclus		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE	5 €/mois Inclus		clus
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN EUROPE	5 €/mois	5 €/mois	Inclus
BOUQUET SFR TV - 160 CHAINES & SERVICES		Inclus	
BOUQUET SFR TV - 200 CHAINES & SERVICES	10 €/mois	In	clus

#### ■ Options

MULTI TV	5 €/mois	5 €/mois	Inclus sur demande
INTERNET GARANTI	5 €/mois	5 €/mois	Inclus sur demande
SFR HOMESOUND (location)	5 €/mois (+10 € de frais d'accès au service)		
SFR HOMESOUND PREMIUM (location)	10 €/mois (+10 € de frais d'accès au service)		
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS** (blocage des communications vers les numéros suratxés)	Gratuit		
RÉPÉTEUR WIFI 6 / SMART WIFI 6	3 €/mois	Inclus	
RÉPÉTEUR SMART WIFI 7			Inclus
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE	7,50 €/mois		
SFR CYBERSÉCURITÉ 5 EQUIPEMENTS	5 €/mois		
CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements)	5 €/mois		
CAFEYN	9,99 €/mois		

Voir détails p.24, 25 et :

<sup>\*\*</sup> Option gratuite permettant de maitriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxes commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 3DPQ et 3IPQ) et les numéros des plans prives des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 5XXXX, 5XXXX, 5XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entrainer une diminution de votre couverture réseau internationale. Pour souscrire cette option, RDV sur votre espace client ou sur l'appli SFR et Moi.

## ■ Bouquets\* (hors offre SFR FIBRE POWER PRO et SFR FIBRE PREMIUM PRO)

A DULL TE CVA/INA I VA/A DNIED TV/ NIEVT	200 c/mais	
ADULTE SWIM + WARNER TV NEXT	2,99 €/mois 6,99 €/mois	
PRIME ET BOUQUET FAMILLE		
bein sports	15 €/mois	
bein sports + prime	21,98 €/mois	
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50 €/mois	
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99 €/mois	
BOUQUET AFRICAIN PRIVILÈGE	14,99 €/mois	
BOUQUET AFRICAIN PRIVILÈGE ET DORCEL AFRICA	14,99 €/mois	
BOUQUET ALLEMAND	8,90 €/mois	
BOUQUET ANGLAIS	5,99 €/mois	
BOUQUET ARABIA MAX	9,90 €/mois	
BOUQUET BERBERE	5,50 €/mois	
BOUQUET CHINOIS	12,99 €/mois	
BOUQUET ESPAGNOL	6 €/mois	
BOUQUET FAMILLE	10 €/mois	
BOUQUET HISPANIQUE	4,90 €/mois	
BOUQUET INDIEN	9,99 €/mois	
BOUQUET ITALIEN	5,99 €/mois	
BOUQUET LIBANAIS	5,90 €/mois	
BOUQUET MAGHREB	6,90 €/mois	
BOUQUET MAGHREB+	10 €/mois	
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA MAX	14,90 €/mois	
BOUQUET MEZZO PREMIUM	4 €/mois	
BOUQUET MUSULMAN	2 €/mois	
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90 €/mois	
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90 €/mois	
BOUQUET POLONAIS	6,90 €/mois	
BOUQUET PORTUGAIS	7 €/mois	
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9 €/mois	
BOUQUET RTV PINK	14 €/mois	
BOUQUET TENTATIONS	13 €/mois	
BOUQUET TURC	6,90 €/mois	
CINE+ OCS	12,99 €/mois	
DISNEY+ STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois	
DISNEY+ STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois	
DISNEY+ PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	15,99 €/mois	
KBS WORLD	9,90 €/mois	
LIGUE 1+ ENGAGEMENT 12 MOIS	14,99 €/mois	
LIGUE 1+ SANS ENGAGEMENT	19,99 €/mois	

MELODY TV	4,50 €/mois		
HBO MAX BASIC AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	5,99 €/mois		
HBO MAX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	9,99 €/mois		
HBO MAX PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	13,99 €/mois		
HBO MAX BASIC AVEC PUB, OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois		
HBO MAX STANDARD, OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois		
HBO MAX PREMIUM, OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	18,99 €/mois		
NETFLIX STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	7,99 €/mois + 7 € /mois pour Netflix Standard (sans pub) + 14 €/mois pour Netflix Premium (4 écrans)		
NETFLIX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois + 7 €/mois pour Netflix Premium (4 écrans)		
NHK WORLD PREMIUM	25 €/mois		
OLPLAY	2,99 €/mois		
BOUQUET CINÉMA PREMIUM	14,99 €/mois		
PLUS JEUNESSE	5 €/mois		
PLUS SPORT	19 € avec engagement 12 mois 25 € sans engagement		
RMC SPORT	9 € avec engagement 12 mois 15 € sans engagement		
RMC SPORT - COMPTE SUPPLÉMENTAIRE	9 €/mois		
BOUQUET CINÉMA	4,99 €/mois		
THE ISRAELI NETWORK	4,50 €/mois		
TRACE TROPICAL	2,50 €/mois		
TRACE GOSPEL	2,50 €/mois		
TRACE TOCA	2,50 €/mois		
UNION TV	10,99 €/mois		
VIXEN TV	10,99 €/mois		

## Pour les clients box de SFR et Fibre de SFR

DORCEL TV	5,99 €/mois
MEN TV	7,49 €/mois
MAN-X	9 €/mois
PINK X	9 €/mois
BOUQUET 2X GAY	13 €/mois
PACK FULL X-PERIENCE	23,99 €/mois
DORCEL XXX	10,99 €/mois
HUSTLER TV	10,99 €/mois
PRIVATE TV	10,99 €/mois
XXL	10,99 €/mois

#### Pour les clients box THD de SFR

PINK X BY NUMERICABLE	9 €/mois	
DORCEL TV BY NUMERICABLE	5,99 €/mois	
HUSTLER TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois	
PRIVATE TV BY NUMERICABLE	10,99 €/mois	
DORCEL XXX BY NUMERICABLE	10,99 €/mois	
2X GAY BY NUMERICABLE	13 €/mois	
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99 €/mois	

#### ■ Les Pass VOD et SVOD

PACK PLAISIRS ILLIMITES	23,99 €/mois
FILMO BY SOONER	6,99 €/mois
PASS X ILLIMITÉ	14,99 €/mois
NETFLIX STANDARD AVEC PUB	7,99 €/mois
NETFLIX STANDARD	14,99 €/mois
NETFLIX PREMIUM	21,99 €/mois
M6+ MAX	5,99 €/mois
TF1 + PREMIUM	5,99 €/mois
TFOU MAX	3,99 €/mois
GULLIMAX	2,99 €/mois

#### Pour les clients box THD de SFR

BOUQUET CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD DORCEL CLUB BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD MY XXL HD BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
PASS VOD PINK BY NUMERICABLE	14,99 €/mois

#### Pour les clients box de SFR et Fibre de SFR

BOUQUET CINEMA PREMIUM X-PERIENCE	16,99 €/mois	
MEN TV PASS	14,99 €/mois	
PASS ADULTE	9,99 €/24h ou 19,99 €/mois	
PASS 100% AMATX	14,99 €/mois	
PASS VOD XXL	14,99 €/mois	
PASS VOD PINK	14,99 €/mois	

<sup>■</sup>Offre Box 5G

FORFAIT +30 MIN VERS LE MAGHREB	9 €/mois pour 30 min d'appel puis 0,81 €/min		
FORFAIT +1 H VERS LE MAGHREB	17 €/mois pour 1 h d'appel puis 0,81 €/min		
FORFAIT +2 H VERS LE MAGHREB	29 €/mois pour 2 h d'appel puis 0,81 €/min		
FORFAIT AFRIQUE ZONE 1	14 €/mois pour 1 h d'appel puis 1,99 €/min		
FORFAIT AFRIQUE ZONE 2	18 €/mois pour 1 h d'appel puis 1,99 €/min		
AMAZON PRIME ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois		
BEIN SPORT	15,00 €/mois		
CAFEYN	9,99 €/mois		
CONTRÔLE PARENTAL (5 ÉQUIPEMENTS)	5,00 €/mois		
DISNEY+ PREMIUM ET BOUQUET FAMILLE	15,99 €/mois		
DISNEY+ STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	6,99 €/mois		
DISNEY+ STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	10,99 €/mois		
L'EQUIPE	9,99 €/mois		
LIGUE 1+ ENGAGEMENT 12 MOIS	14,99 €/mois		
LIGUE 1+ SANS ENGAGEMENT	19,99 €/mois		
MAX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	9,99 €/mois		
MAX STANDARD ET OPTION SPORT ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois		
NETFLIX STANDARD AVEC PUB ET BOUQUET FAMILLE	7,99 €/ mois + 7 €/mois pour Netflix Standard (2 écrans)		
NETFLIX STANDARD ET BOUQUET FAMILLE	14,99 €/mois + 7 €/mois pour Netflix Premium (4 écrans)		
OPTION SOLIDAIRE	1,00 €/mois		
RMC SPORT AVEC ENGAGEMENT	9,00 €/mois		
RMC SPORT SANS ENGAGEMENT	15,00 €/mois		
SFR CINÉMA	5,00 €/mois		
SFR CLOUD 1 TO	5,00 €/mois		
SFR CLOUD 200 GO	3,00 €/mois		
SFR CYBERSÉCURITÉ 5 ÉQUIPEMENTS	5,00 €/mois		

Les options d'appel vers l'étranger, sans engagement, permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux etservices) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobile à l'international, à un prix préférentiel.

Zone Afrique 1 : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap-Vert, Comores, Djibouti, Égypte, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée équatoricie, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libérán, Libys, Malawi, Mozambiaue, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République centrafricaine, République-Unie de Tanzanie, Rwanda, Soa Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tchad, Togo, Zambie.

Zone Afrique 2 : Cameroun, Congo, Côte dIvoire, Madagascar, Mali, Mauritanie, République démocratique du Congo, Sénégal, Zimbabwe.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Porto Rico, lles Vierges Américaines, Canada.

Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Baribuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaidjan, Bahmans, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bollvie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkinn Faso, Burundi, Cambadge, Comeroun, Capvert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Halti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irk, Iran, Israél, Jamaique (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Krighistan, Koweit, Loss, Lesohto, Liban, Libéria, Lybie, Macco, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mazambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suinname, Exwetini, Syrie, Tadjikstan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thallande, Tibe, Toao, Trinité et Tobaça, Turkse et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémer, Zambie, Zimbabwe.

Voir détails p.24, 25 et 26.

<sup>\*</sup> Disponible dans le cadre d'un abonnement SFR 3P (téléphone, internet et TV).

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entrainer chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

<sup>\*</sup> Contrôle parental: Offre soumise à conditions, en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet Connectés Partout, Solution de contrôle parental permettant (raccès à une interface web sur familysefr, et à trois applications mobiles (à télécharger): SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et 10S selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Details sur sfr.fr

# TARIFS TÉLÉPHONIQUES

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR (hors Offre Box 4G+ et Box 5G).

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025 €	0,35 €

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

		Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	Heures creuses et heures pleines	0,35 €	0,35 €

## ■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35 € TTC par appel (souf si inclus dans l'offre ou vers les destinations Union Européenne - liste des destinations p.4). Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
AÇORES	inclus	0,225	
AFGHANISTAN	1,23	1,59	
AFRIQUE DU SUD	inclus	0,84	
ALASKA	inclus	inclus	
ALBANIE	inclus	0,70	
ALGÉRIE	0,55	0,86	
ALLEMAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANDORRE	inclus	0,53	
ANGLETERRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANGOLA	0,68	1,04	
ANGUILLA	0,81	0,81	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	0,81	
ANTILLES NÉERL.	0,95	0,95	
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17	
ARGENTINE	inclus	1,17	
ARMÉNIE	0,47	0,84	
ARUBA	0,81	0,81	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
ASCENSION	0,47	0,47	
AUSTRALIE	inclus	0,97	
AUTRICHE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17	
BAHAMAS	inclus	inclus	
BAHREÏN	inclus	1,17	
BANGLADESH	0,47	0,84	
BARBADE	0,81	0,81	
BALÉARES	inclus	0,225	
BELGIQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BELIZE	0,68	0,68	
BÉNIN	0,81	1,17	
BERMUDES	inclus	inclus	
BHOUTAN	0,81	0,81	
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84	
BOLIVIE	0,61	0,97	
BOSNIE	0,47	0,84	
BOTSWANA	0,81	1,17	
BRÉSIL	inclus	0,97	
BRUNEI	inclus	1,17	
BULGARIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BURKINA FASO	0,81	1,17	
BURUNDI	0,81	1,17	
CAMBODGE	inclus	1,31	
CAMEROUN	0,68	1,16	
CANADA	inclus	inclus	
CANARIES	inclus	0,225	
CAP VERT	0,81	1,17	
CHILI	inclus	0,97	
CHINE <sup>(1)</sup>	inclus	inclus	inclus dans les offres Premium
CHRISTMAS ISLANDS	inclus	inclus	
CHYPRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
COLOMBIE	inclus	0,97	
COMORES	0,68	1,04	
CONGO	0,68	1,04	
CORÉE DU NORD	0,95	0,95	
CORÉE DU SUD	inclus	0,70	
COSTA RICA	inclus	1,17	
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36	

<sup>(1)</sup> Chine : Jusqu'au 20/10/2025 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et Fibre de SFR vers les mobiles et les fixes de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H moximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.

	Coût de mise en relation:	Coût de mise en relation :	Destination and blinding
	0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
CROATIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
CUBA	0,95	0,95	
DANEMARK	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
DIEGO GARCIA	0,95	0,95	
DJIBOUTI	0,68	1,04	
DOMINIQUE	0,81	0,81	
ECOSSE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
EGYPTE	0,81	1,17	
EL SALVADOR	0,81	1,17	
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97	
EQUATEUR	0,61	0,97	
ERYTHRÉE	0,95	0,95	
ESPAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ESTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ETATS-UNIS	inclus	inclus	
ETHIOPIE	0,95	1,31	
FALKLAND	0,95	0,95	
FINLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GABON	0,68	1,04	
GAMBIE	0,81	1,17	
GÉORGIE	inclus	0,77	
GHANA	0,95	1,31	
GIBRALTAR	inclus	0,225	
GRÈCE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GRENADE	0,81	0,81	
GROENLAND	0,95	1,31	
GUADELOUPE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
GUAM	inclus	inclus	TOWN SCTTOTTICATION
GUATEMALA	0,88	1,24	
GUERNESEY	inclus	0,225	
GUINÉE	0,68	1,04	
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31	
GUINÉE EQUA.	0,47	0,47	
GUYANA	inclus	0,97	
GUYANE FRANÇAISE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
HAÏTI	0,81	1,17	200 Sings , swor oct formall
HAWAÏ	inclus	inclus	
HONDURAS	0,88	1,24	
HONG-KONG	inclus	0,63	
		L.	1

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
HONGRIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ILE DE PÂQUES	inclus	0,97	
ILES CAÏMANS	inclus	inclus	
ILES CANARIES	0,11	0,47	
ILES CHATHAM	inclus	0,53	
ILES COCOS	0,95	0,95	
ILES COOK	0,95	0,95	
ILES FÉROES	inclus	inclus	
ILES FIDJI	0,95	0,95	
ILES MARIANNES DU NORD	inclus	inclus	
ILES MARSHALL	0,95	0,95	
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31	
ILES SALOMON	0,95	0,95	
ILES VIERGES US	inclus	inclus	
ILES VIERGES GB	0,88	0,88	
ILE WAKE	inclus	inclus	
INDE	inclus	0,55	
INDONÉSIE	inclus	1,17	
IRAN	0,88	1,24	
IRAK	0,88	1,24	
IRLANDE DU NORD	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
IRLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ISLANDE	inclus	0,225	
ISRAËL	inclus	0,53	
ITALIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
JAMAÏQUE	0,81	1,17	
JAPON	inclus	0,63	
JERSEY	inclus	0,225	
JORDANIE	inclus	1,24	
KAZAKHSTAN	0,88	1,24	
KENYA	0,88	1,24	
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77	
KIRIBATI	0,95	0,95	
KOSOVO	0,34	0,70	
KOWEÏT	0,88	1,24	
LAOS	inclus	1,31	
LESOTHO	0,88	0,88	
LETTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LIBAN	0,68	1,04	

		T.	1
	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
LIBÉRIA	0,88	0,88	
LIBYE	0,47	0,84	
LIECHTENSTEIN	inclus	0,225	
LITUANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LUXEMBOURG	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MACAO	inclus	inclus	
MACÉDOINE DU NORD	inclus	0,84	
MADAGASCAR	0,68	1,36	
MADÈRE	inclus	0,225	
MALAISIE	inclus	0,77	
MALAWI	0,88	1,24	
MALDIVES	0,95	1,31	
MALI	0,68	1,04	
MALTE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MAROC <sup>(2)</sup>	inclus	0,86	
MARTINIQUE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
MAURICE	0,95	1,31	ics officer ower et remidiff
MAURITANIE	0,68	1,04	
MAYOTTE	0,27	0,63	
MEXIQUE	0,41	0,77	
MICRONÉSIE	0,95	0,95	
MOLDAVIE	0,41	0,77	
MONACO	inclus	0,47	
MONGOLIE	0,95	1,31	
MONTSERRAT	0,88	0,88	
MONTÉNÉGRO	0,34	0,70	
MOZAMBIQUE	0,95	1,31	
MYANMAR	0,95	1,31	
NAMIBIE	0,88	1,24	
NAURU	0,95	0,95	
NÉPAL	0,95	0,95	
NICARAGUA	0,88	1,24	
NIGER	0,88	1,24	
NIGERIA	0,88	1,24	
NIUE	0,95	0,95	
NORFOLK	0,95	0,95	
NORVÈGE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
NOUVELLE GUINÉE	0,95	0,95	
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04	
		Į.	I

<sup>(2)</sup> jusqu'au 20/10/2025 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs INWI et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 534; +212 545; +212 545; +212 545; +212 545; +212 550; +212 553; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +212 556; +21

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus	0,53	
OMAN	0,88	0,88	
OUGANDA	0,95	1,31	
OUZBÉKISTAN	0,81	1,17	
PAKISTAN	0,88	1,24	
PALAU	0,95	0,95	
PALESTINE	0,34	0,70	
PANAMA	inclus	0,70	
PARAGUAY	inclus	0,97	
PAYS-BAS	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PAYS DE GALLES	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PÉROU	inclus	0,97	
PHILIPPINES	0,41	0,77	
POLOGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84	
PORTUGAL	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PUERTO RICO	inclus	inclus	
QATAR	0,81	1,17	
RÉP. CENTRAFRICAINE	0,81	1,17	
REP. DEM. DU CONGO	0,47	1,04	
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17	
RÉP. TCHÈQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RÉUNION	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ROUMANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RUSSIE	inclus	0,63	
RWANDA	0,95	1,31	
STE-HÉLÈNE	0,95	0,95	
STE-LUCIE	0,88	0,88	
SAINT BARTHÉLEMY	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,61	les offies rowel et rieffiditi
SAINT-MARIN	inclus	0,225	
SAINT MARTIN (Antilles Françaises)	inclus	0,77	
ST-PIERRE-ET-MIQUELON	inclus	0,84	inclus dans les offres Power et Premium
SAINT VINCENT	0,88	0,88	ico Offico Fower et Frei IIIUITI
SAMOA AMÉRICAINES	inclus	inclus	
SAMOA OCCIDENT.	0,95	0,95	
SAO TOME	0,95	0,95	
SATELLITES	8,78	9,14	
SÉNÉGAL	0,68	1,36	
SERBIE	0,34	0,70	
SEYCHELLES	0,95	0,95	
SIERRA-LEONE	0,95	1,31	

	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf sí inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35 € / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
SINGAPOUR	inclus	0,70	
SLOVAQUIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SLOVÉNIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SOMALIE	0,95	1,31	
SOUDAN	0,88	1,24	
SOUDAN DU SUD	0,95	0,95	
SRI LANKA	0,88	1,24	
SUÈDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SUISSE	inclus	0,80	inclus dans les offres Premium
SURINAM	0,47	0,84	
ESWATINI	0,88	0,88	
SYRIE	0,88	1,24	
TADJIKISTAN	0,95	0,95	
TAÏWAN	inclus	0,63	
TANZANIE	0,95	1,31	
TCHAD	0,88	1,24	
TERRE ADÉLIE	2,70	2,70	
THAÏLANDE	inclus	0,77	
TIMOR ORIENTAL	0,81	0,81	
TOGO	0,81	1,17	
TOKELAU	1,23	1,23	
TONGA	0,95	0,95	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	inclus	1,24	
TRISTAN DA CUNHA	0,95	0,95	
TUNISIE <sup>(3)</sup>	inclus	0,70	
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77	
TURKS ET CAÏCOS	0,88	0,88	
TURQUIE	inclus	0,70	
TUVALU	0,95	0,95	
UKRAINE	0,34	0,70	
URUGUAY	0,61	0,97	
VANUATU	0,95	0,95	
VATICAN	inclus	inclus	
VENEZUELA	inclus	0,97	
VIETNAM	inclus	1,31	
YÉMEN	0,88	0,88	
WALLIS ET FUTUNA	0,74	0,74	
ZAMBIE	0,88	1,24	
ZANZIBAR	0,95	1,31	
ZIMBABWE	0,95	1,31	

<sup>■</sup> Pour les clients Box 5G

ZONE FRANCE ET DOM	inclus
ZONE UE	0,225 €/min*
EUROPE 2	0,73 €/min*
AMERIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,99 €/min*
RESTE DU MONDE 1	2,05 €/min*

<sup>\*</sup> Facturation a la minute.

Zone Union Européenne: Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (lles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (lle de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (lles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

Zone DOM: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miguelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

Zone Europe 2: Andorre, Suisse.

Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, lles Vierges Américaines, Canada.

Reste du monde: Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haîti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israēl, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurica (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Eswatini, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tasmanie, Tahad, Thailande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yambie, Zimbobwe.

<sup>(3)</sup> Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 20/10/2025 inclus réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR tigne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux

#### ■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radio-messagerie

A compter du 1<sup>er</sup> octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commencant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain
- en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur www.infosva.org

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082,089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 081 : 0,06 €/min ou 0.15 €/appel 082 : 0,20 €/min ou 0.50 €/appel 089 : 0,80 €/min ou 3 €/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80 €/min ou 3 €/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80 €/min ou 3 €/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2 € TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

<sup>\* 0899</sup> Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur www.sfr.fr.

#### **FRAIS ANNEXES**

#### ■ Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration du matériel mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60 €
CONNECT TV	69 €
MINI DÉCODEUR TV	150 €
DÉCODEUR ÉVOLUTION / DÉCODEUR PLUS	150 €
BOX DE POCHE 4G	60 €
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21 €
ALIMENTATION CPL	50 €
AUTRE DISQUE DUR	50 €
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20 €
BOX TRES HAUT DEBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299 €
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69 €
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	99 €
BOX PLUS DE SFR	60 €
BOX 5G	239 €
SFR BOX 8	149 €
SFR BOX 8 TV	199 €
SFR HOMESOUND	169 €
SFR HOMESOUND PREMIUM	349 €
RÉPÉTEUR WIFI / RÉPÉTEUR SMART WIFI 6	99 €
RÉPÉTEUR WIFI 7	66 €
SFR BOX 10+	168 €

## ■ Changement de matériel

BOX DE SFR / BOX PLUS DE SFR / SFR BOX 7	75 €
BOX 4K DE SFR	150 €
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	75 €
DÉCODEUR PLUS DE SFR / DECODEUR SFR BOX 7	75 €
SFR BOX 8	75 €
SFR BOX 8X	75 €
SFR BOX 8 TV	75 €
DÉCODEUR CONNECT TV	75 €
PARTICIPATION AUX FRAIS DE CHANGEMENT(S) D'ÉQUIPEMENT(S)(3)	30 €

#### Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait dépuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu. Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financiere (depot de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'a 450 €. A titre d'exemple, une garantie peut etre demandee en cas de :

- impaye ou contentieux avec SFR
- utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires etrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- non presentation de pieces justificatives valides ou premiere souscription chez SFR
- commandes multiples successives...

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49 € de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55 € TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique (s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54.49 € TTC) ne seront facturés que l'aux de mande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux. (3) Changement de matériels pour les clients de plus de 18 mois d'anciennets.

#### ■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10 €
FRAIS DE RENVOIS DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10 €
CONSTRUCTION DE LIGNE BOX DSL de SFR	49 €
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50 €
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € (facturés à la souscription)
FRAIS DE RÉSILIATION	59 €
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES SFR BOX THD  - de 160Go à 300Go  - de 320Go à 500Go  - de 160Go à 500Go	15 € 15 € 30 €
FRAIS DE DEPLACEMENT TECHNICIEN HORS RACCORDEMENT INITIAL (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60 €
FRAIS DE DECONNEXION POUR IMPAYE	50 €
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMERO	25 €
FRAIS DE CHANGEMENT D'OFFRE / DE MISE EN SERVICE <sup>(1)</sup>	59 €
FRAIS DE CHANGEMENT D'OFFRE (vers une offre Box 5G)	49 €
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE A UNE DEGRADATION	60 €
FRAIS DE REFECTION DE DESSERTE INTERNE	60 €
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70 €
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60 €
DÉPLACEMENT DE PRISE	150 €
RÉFECTION D'INSTALLATION*	150 €

#### **LES AVANTAGES MULTI**

#### ■ La remise Multi

Avec la remise Multi, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre 2<sup>nd</sup> abonnement Box. Il suffit de détenir deux abonnements Box de SFR actifs (ADSL, Très Haut Débit (THD), Fibre ou box 4G/5G de SFR (hors RED) / hors offre Internet seul). Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées ci-dessous).

Offre réservée aux abonnés Box SFR sous réserve de souscription au sein d'un même foyer/site d'une autre offre Box de SFR (même nom/prénom et même RIB) et/ou jusqu'à 4 abonnements mobiles SFR compatibles (même nom/prénom, ou même RIB ou même nom/adresse ou même SIREN). Remise(s) mensuelle(s) déduite(s) de la/des facture(s) mobile(s) (pour le(s) abonnement(s) mobile(s)) et de la facture Box de SFR (pour le second abonnement box de SFR) sous réserve que les lignes soient actives. Perte de la/des remise(s) dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. En cas de détention par l'abonné Box SFR (hors Box 4G/5G) d'un abonnement mobile SFR principal compatible et de une à trois ligne(s) mobile(s) SFR additionnelles éligibles (voir Brochure Tarifaire en vigueur), possibilité de partager mensuellement des Gigas (dont la quantité diffère selon les offres) inclus dans la ligne principale avec la/les ligne(s) mobile(s) additionnelle(s). Détails du partage de Gigas dans les Conditions Particulières de l'offre Multi.

<sup>\*</sup> Remplacement d'un câble sectionné ou abîmé du fait du client.

(1) Frais applicables en cas de changement d'offre d'un abonné box SFR vers une offre box SFR équivalente ou inférieure. Les changements d'offre vers une offre box SFR supérieure sont exonéres de ces frais. Frais incompatibles avec les frais de changement de matériel ou les frais de participation aux frais de changement d'offre/mise en service.


# **VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER?**

# POUR VOS QUESTIONS

#### **AVEC UN CONSEILLER**

■ En magasin SFR

en prenant rendez-vous sur sfr.fr/rdv

■ En appelant le 1023 Service gratuit + prix appel

de 8h-20h, du lundi au samedi.

(appel aratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

#### SUR SFR.FR

Assistance

Utilisez au mieux votre offre et vos services

forum.sfr.fr

Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

# SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



www.facebook.com/SFR



@SFR\_SAV

oww.instagram.com/sfr.officiel

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) 7, square Max Hymans 75015 Paris.

**P-SE-0000002491** - SFR FIBRE SÁS - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950 SFR - Société Anonyme au capital de 3 423 265 720 EUR - RCS Paris 343 059 564

