

FORFAIT 60 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE



60 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	15,99€
Durée minimale d'engagement	Sans Engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi.
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none">• APPELS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.• SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.• MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.• INTERNET 60 Go/mois en France métropolitaine : les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 60 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 60 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none">• APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.• SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.• INTERNET 60 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 60 Go/mois, facturation du client à 0,0013€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 60 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone• Alerte Conso, Info Conso et Alerting Monde Internet Avec Blocage• SFR TV
CARTE SIM/esIM	<ul style="list-style-type: none">• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	<ul style="list-style-type: none">• Prix préférentiel• Modes de financement sans frais• Configuration• Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture . La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz et débit montant maximum théorique de 150Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none">• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ;• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G /4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL
Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Ukraine, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE.
AVANTAGES BOX + MOBILE

	Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 5G. Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 60 Go 5G.
	Recevez jusqu'à 60 Go/mois sur cette Ligne Additionnelle depuis une Ligne Principale avec SFR Multi.
Détails dans la Brochure Tarifaire	