

FORFAIT 90 GO 5G**FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE**

90 GO 5G	Prix
Prix offre/mois	29,99€
Durée minimale d'engagement	Engagement 24 mois (i)
Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).	
NATURE DE L'OFFRE	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITaine	<p>FORFAIT</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois. SMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco et les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. MMS illimités : en France métropolitaine et vers Monaco. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. INTERNET 90 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 90 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi.
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'ÉTRANGER	<p>FORFAIT</p> <ul style="list-style-type: none"> APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. INTERNET 90 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 90 Go/mois, facturation du client à 0,0013€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiqué depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 90 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. INTERNET 10 Go/mois depuis les USA et le Canada : au-delà des 10 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiqué depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messageur Vocal Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. SFR Cloud : 1000 Go de stockage en ligne (voir détails dans la Brochure Tarifaire) MultiSurf (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire) Option Montre Connectée (sur demande, voir détails dans la Brochure Tarifaire) SFR TV
CARTE SIM/eSIM (avec mobile compatible pour l'eSIM)	/
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	<ul style="list-style-type: none"> Prix préférentiel Modes de financement sans frais Configuration Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.</p> <p>Pour les contrats assortis d'un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbit/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 11,2 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5GHz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz et débit montant maximum théorique de 150Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p>

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et services de radiomessagerie voir détails dans la Brochure Tarifaire

Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) voir détails dans la Brochure Tarifaire

Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, îles Féroé, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, île Man, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Ukraine, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélémy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, îles Saintes. SUISE, ANDORRE.

Usages Internet uniquement : USA : États-Unis, Alaska, Hawaï, îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA.

AVANTAGES BOX + MOBILE

 Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G.
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -7€/mois de remise sur votre forfait 90 Go 5G.

 Partagez jusqu'à 90 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire