

# OFFRE SFR FIBRE PREMIUM PRO

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIRET EN FRANCE METROPOLITAINE

Pour tester l'éligibilité de votre site, rendez-vous sur [pro.sfr.fr](http://pro.sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du site du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM PRO	Prix
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	43 € HT/mois (51,60 € TTC/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement <sup>(1)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et Europe (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>Internet garanti (voir "Détails des services et options" dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>Avantages Pro Box (voir ci-dessous)</li> </ul>
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR Box 10+</li> <li>Connect TV (en cas de souscription au service TV)</li> <li>Boîtier ATA en cas de souscription à l'option 2<sup>ème</sup> ligne Fixe</li> <li>2 répéteurs Wifi 7 factures 8,33 € HT (10 € TTC) l'unité sur demande</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Offerts au lieu de 40,83 € HT (49 € TTC)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49,17 € HT (59€ TTC).</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Selon l'adresse du raccordement, débit théorique descendant maximum de 8 Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire sur le port Ethernet 10G, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire sur les autres ports Ethernet (jusqu'à 1 Gb/s par équipement sur les ports 1G) et en WiFi. Débit théorique montant maximum de 8 Gb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
AVANTAGES PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Client Pro dédié</li> <li>Accompagnement Commercial sur mesure</li> <li>Conseillers Pros en magasin</li> <li>Internet Garanti en 4G</li> <li>IP Fixe Pro</li> <li>Intervention Garantie 8H Pro</li> <li>SFR Cloud 1000 Go</li> <li>Messagerie et Site Web Pro</li> </ul>
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAÎNES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 2h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : <a href="http://pro.sfr.fr">pro.sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

## AVANTAGES MULTI



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4,17 € HT/mois (5 € TTC/mois) de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.

Détails dans la Brochure Tarifaire