

# **OFFRE SFR ADSL STARTER INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE**

## **ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE**

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	34,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec préselection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> </ul>
TÉLÉVISION	• TV sur PC, smartphone et tablette
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès ADSL = 59 € TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 2lh pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale.</li> <li>• Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>