

# FORFAIT 2H 1 GO 5G

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 1 Go 5G	Prix
Prix forfait/mois	<b>5,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)<sup>(1)</sup>. Offre éligible aux avantages Multi. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>SANS OPTION DE BLOCAGE</b></li> <li><b>APPELS</b> : 2H d'appels métropolitains et vers Monaco, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait: 0,55€; Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-delà du forfait: 0,55€/min SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li><b>INTERNET</b> : 1 Go/mois en France métropolitaine + 1 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM. Au-delà, facturation à 0,01€/Mo (facturation par Ko) depuis la France métropolitaine et 0,0015€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne et les DOM.</li> <li><b>AVEC OPTION DE BLOCAGE</b></li> <li>Crédit de communication de 7,99€ utilisable en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services) et vers Monaco. Crédit non reportable. Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option 'interdiction des recharges de crédit d'appels'). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants. SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li><b>INTERNET</b> : 1 Go/mois en France métropolitaine : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées dans la Brochure Tarifaire, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. L'accès à Internet n'est pas possible depuis l'étranger.</li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone.</li> <li>Alerte Conso, Info Conso, Alerting France Internet Avec Blocage et Alerting Monde Internet Avec Blocage (incompatibles avec l'option de blocage).</li> <li>SFR TV</li> </ul>
CARTE SIM/eSIM	10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prix préférentiel</li> <li>Modes de financement sans frais</li> <li>Configuration</li> <li>Prêt mobile gratuit</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <a href="http://www.sfr.fr/couverture">http://www.sfr.fr/couverture</a> . La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023</b> : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

#### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,55€/ min

Le Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel).

Info Conso au **950**

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	7,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

### INTERNATIONAL

**Union Européenne** : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 1 Go 5G.  
Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 1 Go 5G.



Recevez jusqu'à 100 Go/mois sur cette Ligne Additionnelle depuis une Ligne Principale compatible avec SFR Multi.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.