

# OFFRE BOX 5G DE SFR

BOX 5G	SIM seule sans engagement
PRIX OFFRE/MOIS	39,99 € TTC/mois

Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité, et sous réserve d'utilisation depuis l'adresse de souscription.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	Sans engagement
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	Couverture 5G suffisante au domicile du client.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 5G SFR ; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse.</li> <li>• Internet illimité en France métropolitaine : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le client sera notifié par SMS ou email de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.</li> <li>• SFR TV : 130 chaînes TV sur PC, smartphone et tablette via l'application SFR TV</li> </ul>
FRAIS D'OUVREURE DE SERVICE	19 € (prélevés sur la première facture)
ÉQUIPEMENTS	Box 5G de SFR
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de résiliation : 19 €</li> <li>• 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)</li> <li>• Non restitution du matériel / détérioration du matériel : 239 € TTC</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3h. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box 5G.
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 5G en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau">https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau</a> Débit descendant maximum théorique jusqu'à 1,1Gb/s. Débit montant maximum théorique jusqu'à 150 Mb/s. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

## AVANTAGES MULTI



Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre 2<sup>ème</sup> Box.

Détails dans la Brochure Tarifaire