SFR BUSINESS

SFR BUSINESS PHONE

FICHE TECHNIQUE

sfrbusiness.fr

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété du groupe SFR. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lequel il a été établi et transmis.
Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable exprès et écrit du groupe SFR.

01 SFR BUSINESS PHONE
PRÉSENTATION DU PRODUIT

SFR Business Phone est la solution complète de softphonie intégrée à l'offre Pack Business Entreprise. Il s'agit d'une application destinée aux professionnels, qui s'installe sur PC ou sur Mac. Elle permet de travailler en mode collaboratif depuis un environnement bureautique pour une interaction efficace et immédiate avec l'ensemble des interlocuteurs d'une activité.

SFR Business Phone permet de gérer les services classiques de téléphonie d'entreprise :

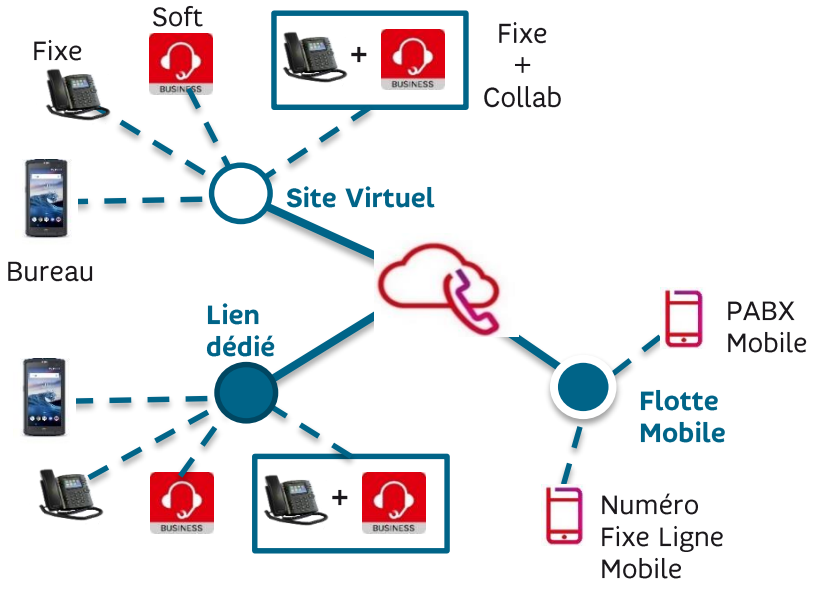
- Accès à l'annuaire d'entreprise
- Appels voix entrants et sortants
- Gestion des appels (mise en attente, transferts, mise en conférence …)
- Configuration des appels, services de messagerie
- Groupes d'appels, synchronisation avec les touches de supervision …

Elle apporte des services collaboratifs indispensables à l'agilité d'une activité :

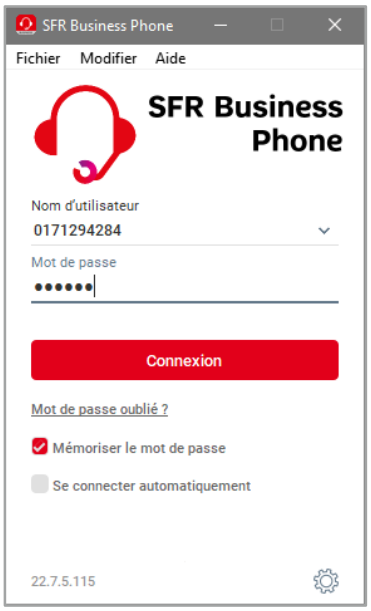
- Statut de présence (synchronisable avec l'agenda Outlook sous windows)
- Messagerie instantanée
- Partage d'écran
- Echanges de documents
- Conférence téléphonique
- Appels Vidéo

Pour pouvoir bénéficier de ce service, il suffit :

- Soit d'avoir souscrit une ligne Softphone
- Soit d'avoir ajouté une option de collaboration à sa ligne fixe déployée avec un poste IP.



02 SFR BUSINESS PHONE
L'APPLICATION



COMPATIBILITES :

CAPACITE NECESSAIRE :

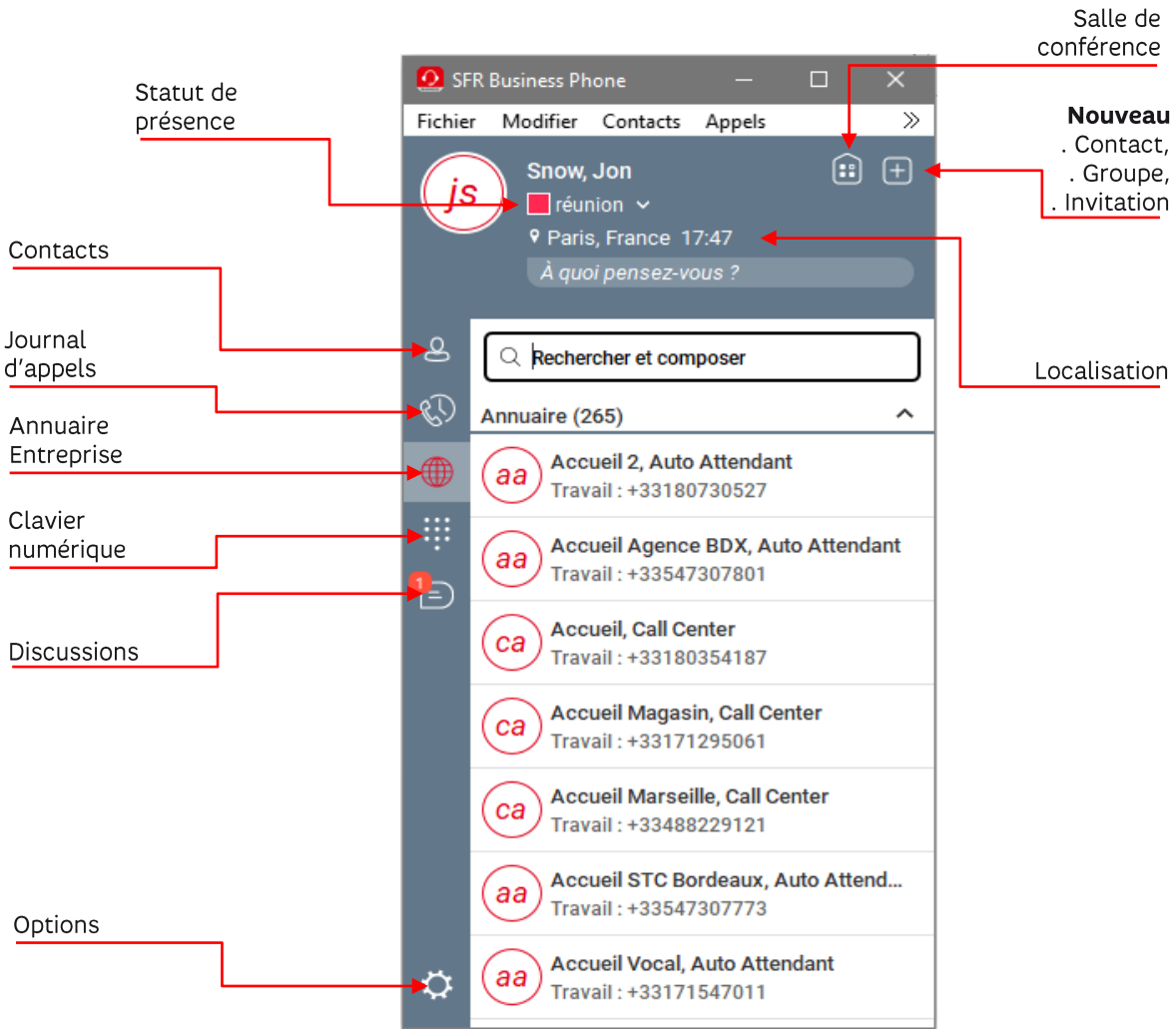
RAM 2 GO
CPU > 1,5 GHZ
QUAD-CORE X86 OU ÉQUIVALENT

SYSTEMES :
Windows 7, 8/8.1, 10
Mac OS
10.9 (Mavericks)
10.10 (Yosemite)
10.11 (El Capitan)

WEBCONF : Chrome

LANGUES :
Français
Anglais

ADD-ON OUTLOOK :
Synchronisation sous système WINDOWS

CASQUES :
Compatible avec toute marque de casques USB
Lignes softphone : casque filaire Sennheiser inclus

3 PRÉSENTATION
FENÊTRE PRINCIPALE