

VOTRE FACTURE **ÉVOLUE !**



Pour une meilleure compréhension de votre facture, celle-ci se simplifie.

Des libellés plus simples et plus explicites,
Un regroupement plus homogène de vos forfaits, options et consommations.

SYNTHÈSE DES ABONNEMENTS ET DES CONSOMMATIONS DE VOTRE FLOTTE

ABONNEMENTS, OPTIONS ET SERVICES

AVANT

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile

	Nombre
Vos abonnements, options et services du 28/11/2018 au 27/01/2019	
NOM DU CLIENT	
Abonnements principaux	
Ligne Mobile Initial du 28/11/2018 au 27/12/2018	5
Ligne Mobile Initial du 28/12/2018 au 27/01/2019	5
Ligne Mobile Initial	5
Ligne Mobile Premium du 28/11/2018 au 27/12/2018	28
Ligne Mobile Premium du 28/12/2018 au 27/01/2019	28
Ligne Mobile Premium	28
Ligne Mobile Traveller du 28/11/2018 au 27/12/2018	14
Ligne Mobile Traveller du 28/12/2018 au 27/01/2019	14
Ligne Mobile Traveller	14
Total de Abonnements principaux	

APRÈS

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile

	Nombre
Vos abonnements, options et services du 28/11/2018 au 27/01/2019	
NOM DU CLIENT	
Abonnements principaux	
Initial du 28/11/2018 au 27/12/2018	5
Initial du 28/12/2018 au 27/01/2019	5
Initial	5
Premium du 28/11/2018 au 27/12/2018	28
Premium du 28/12/2018 au 27/01/2019	28
Premium	28
Traveller du 28/11/2018 au 27/12/2018	14
Traveller du 28/12/2018 au 27/01/2019	14
Traveller	14
Total de Abonnements principaux	
Options et services	

Pour simplifier la lisibilité du bloc « Vos abonnements, options et services » : les **abonnements** et plusieurs **options** ont été renommés.

SYNTHÈSE DES ABONNEMENTS ET DES CONSOMMATIONS DE VOTRE FLOTTE AGRÉGATIONS DE FORFAITS ET SIMPLIFICATION DES LIBELLÉS

AVANT

APRÈS

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile

	Quantité consommée
Vos consommations facturées du 28/12/2018 au 27/01/2019	
Compris dans vos forfaits	
Ligne Mobile Traveller	
GPRS/WAP/Edge/3G/3G+	
Data depuis Afrique	10240 Ko
Data depuis Amérique Latine/Caraïbes	620399 Ko
Data depuis Asie/Pacifique/Russie	10240 Ko
Data depuis Europe élargie	10240 Ko
Data depuis Moyen-Orient	12890 Ko
Data depuis TOM	10240 Ko
Total GPRS/WAP/Edge/3G/3G+	
Ligne Mobile Traveller	
GPRS/WAP/Edge/3G/3G+	
Data depuis Amérique du Nord	10240 Ko
Data depuis DOM	10240 Ko
Data depuis Europe réglementaire	9537540 Ko
Data depuis Reste Europe	1735961 Ko
Data depuis USA	507250 Ko
Data depuis Zone Business	677169 Ko
Total GPRS/WAP/Edge/3G/3G+	
Ligne Mobile Traveller	
GPRS/WAP/Edge/3G/3G+	
Data Nationale	3811186 Ko
Total GPRS/WAP/Edge/3G/3G+	

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile

	Quantité consommée
Vos consommations facturées du 28/12/2018 au 27/01/2019	
Compris dans vos forfaits	
Traveller	
Data France	
Data nationale	3811186 Ko
Total Data France	
Data depuis l'international	
Data depuis Afrique	10240 Ko
Data depuis Amérique Latine, Caraïbes	620399 Ko
Data depuis Amérique du Nord	515584 Ko
Data depuis Asie, Pacifique, Russie	10240 Ko
Data depuis DOM	10240 Ko
Data depuis Europe réglementaire	9537540 Ko
Data depuis Europe élargie	10240 Ko
Data depuis Moyen-Orient	12890 Ko
Data depuis Reste Europe	1735961 Ko
Data depuis TOM	10240 Ko
Data depuis Zone Business	677169 Ko
Total Data depuis l'international	

Dans le bloc « Vos consommations facturées », les **forfaits** de même type sont agrégés pour éviter la répétition.

SYNTHÈSE DES ABONNEMENTS ET DES CONSOMMATIONS DE VOTRE FLOTTE AGRÉGATIONS D'USAGES DE MÊME TYPE

AVANT

Votre détail par offre	
Téléphonie Mobile	
Vos consommations facturées du 28/12/2018 au 27/01/2019	
Au-delà ou hors forfait	Quantité consommée
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	
Appel vers numéros spéciaux gratuits	00:59:53
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:01:00
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:16:15
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:01:00
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:05:38
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:14:47
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:00:25
Total Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	

APRÈS

Votre détail par offre	
Téléphonie Mobile	
Au-delà ou hors forfait	Quantité consommée
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)	
Appels vers numéros spéciaux gratuits	00:59:53
Appels vers numéros spéciaux surtaxés	00:39:05
Total Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)	

Dans le bloc « Vos consommations facturées », les **usages** de même type et au même tarif unitaire sont agrégés pour éviter la répétition.

SYNTHÈSE DES ABONNEMENTS ET DES CONSOMMATIONS DE VOTRE FLOTTE FOCUS SUR L'OPTION PACK JOUR ET LE FORFAIT AJUSTABLE

AVANT

APRÈS

AGRÉGATION DES PACKS
JOUR (MÊME TARIF)
POUR SIMPLIFIER
LA LECTURE !

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile

Vos consommations facturées du 28/10/2018 au 27/11/2018

Compris dans vos forfaits

Forfait Ajustable World Data hors Europe DOM AmN

GPRS/WAP/Edge/3G/3G+

Data depuis Amérique Latine/Caraïbes

Data depuis Moyen-Orient

Total GPRS/WAP/Edge/3G/3G+

Pack Jour World Voix hors Europe DOM AmN

Appels émis

depuis Amérique Latine/Caraïbes

depuis Amérique Latine/Caraïbes

depuis Moyen-Orient

Total Appels émis

Quantité
consommée

6 Ko

49872 Ko

00:33:13

00:00:28

00:01:47

Nombre
Prix
unitaire

Vos autres prestations du 28/10/2018 au 27/11/2018

NOM DU CLIENT

Autres prestations

Ajustable World Data RDM 30Mo du 28/10/2018 au 27/11/2018

Ajustable World Data RDM 90Mo du 28/10/2018 au 27/11/2018

Pack Jour World Voix en RDM du 03/11/2018

Pack Jour World Voix en RDM du 05/11/2018

Pack Jour World Voix en RDM du 08/11/2018

Pack Jour World Voix en RDM du 09/11/2018

Pack Jour World Voix en RDM du 10/11/2018

Pack Jour World Voix en RDM du 11/11/2018

1 30,00

1 90,00

1 10,00

2 10,00

1 10,00

1 10,00

1 10,00

1 10,00

Votre détail par offre

Téléphonie Mobile

Vos abonnements, options et services du 28/10/2018 au 27/11/2018

NOM DU CLIENT

Total de Abonnements principaux

Options et services

Ajustable World Data 30Mo RDM du 28/10/2018 au 27/11/2018

Ajustable World Data 90Mo RDM du 28/10/2018 au 27/11/2018

Pack Jour World Voix RDM

Nombre
Prix
unitaire

1 30,00

1 90,00

7 10,00

Quantité
consommée

Vos consommations facturées du 28/10/2018 au 27/11/2018

Compris dans vos forfaits

Ajustable World Data RDM

Data depuis l'international

Data depuis Amérique Latine, Caraïbes

Data depuis Moyen-Orient

Total Data depuis l'international

Pack Jour World Voix RDM

Appels émis depuis l'international

Appels émis depuis Amérique Latine, Caraïbes

Appels émis depuis Amérique Latine, Caraïbes

Appels émis depuis Moyen-Orient

6 Ko

49872 Ko

00:33:13

00:00:28

00:01:47

Evolutions dans les blocs facture : des options qui étaient dans « Autres prestations » s'affichent désormais dans « Options et services ».

DÉTAIL PAR LIGNE

FOCUS SUR L'OPTION PACK JOUR ET LE FORFAIT AJUSTABLE

AVANT ○

APRÈS

PAS D'AGRÉGATION
POUR QUE VOUS
PUISSIEZ VOIR LE DÉTAIL
DES JOURS D'UTILISATION
DES PACKS JOUR.

Votre détail par compte client

NOM DU COMPTE DE FACTURATION XXXX XXX XXX

ADRESSE DU COMPTE DE FACTURATION

Référence : 06.xx.xx.xx.xx
Utilisateur : M. XXXXXXXXXX

Vos autres prestations du 28/10/2018 au 27/11/2018

	Nombre	Prix unitaire
Ajustable World Data RDM 30Mo du 28/10/2018 au 27/11/2018	1	30,00
Pack Jour World Voix en RDM du 03/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix en RDM du 05/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix en RDM du 08/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix en RDM du 09/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix en RDM du 10/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix en RDM du 11/11/2018	1	10,00

Votre détail par compte client

NOM DU COMPTE DE FACTURATION

XXXX XXX XXX

ADRESSE DU COMPTE DE FACTURATION

Référence : 06.xx.xx.xx.xx
Utilisateur : M. XXXXXXXXXX

Vos abonnements, options et services du 28/10/2018 au 27/11/2018

	Nombre	Prix unitaire
Ajustable World Data 30Mo RDM du 28/10/2018 au 27/11/2018	1	30,00
Pack Jour World Voix RDM du 03/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix RDM du 05/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix RDM du 08/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix RDM du 09/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix RDM du 10/11/2018	1	10,00
Pack Jour World Voix RDM du 11/11/2018	1	10,00